



Inspectierapport

TienerBSO (BSO)

Otterweg 29

5741 BC Beek en Donk

Registratienummer 191633501

Toezichthouder:	GGD Brabant-Zuidoost
In opdracht van gemeente:	Laarbeek
Datum inspectie:	26-03-2026
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	23-04-2026

Inhoudsopgave

Het onderzoek	3
Onderzoeksopzet	3
Beschouwing	3
Advies aan College van B&W	5
Observaties en bevindingen	6
Pedagogisch klimaat.....	6
Personeel en groepen	8
Accommodatie.....	10
Ouderrecht.....	11
Overzicht getoetste inspectie-items	13
Pedagogisch klimaat.....	13
Personeel en groepen	13
Accommodatie.....	14
Ouderrecht.....	15
Gegevens voorziening	17
Opvanggegevens	17
Gegevens houder.....	17
Gegevens toezicht	17
Gegevens toezichthouder (GGD)	17
Gegevens opdrachtgever (gemeente)	17
Planning	18
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum	19

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

Bij dit onderzoek zijn meerdere onderwerpen uit de Wet kinderopvang beoordeeld.

De toezichthouder heeft de volgende inspectieactiviteiten uitgevoerd:

- documentenonderzoek;
- locatiebezoek;
- gesprek met de beroepskrachten en de locatieverantwoordelijke.

In het rapport geeft de toezichthouder in elk hoofdstuk een toelichting op de beoordeelde onderwerpen. In de inleiding van het hoofdstuk staat welke onderwerpen de toezichthouder tijdens dit onderzoek heeft beoordeeld. Achter in het rapport staat een overzicht van de getoetste inspectie-items.

Beschouwing

Conclusie en bevindingen

Bij de volgende hoofdstukken is aan de beoordeelde kwaliteitseisen voldaan:

- pedagogisch klimaat;
- personeel en groepen;
- accommodatie;
- ouderrecht.

Algemene kenmerken

Buitenschoolse opvang TienerBSO is onderdeel van GOO Opvang en Onderwijs. GOO Opvang en Onderwijs biedt primair onderwijs en Kinderopvang in de gemeenten: Gemert, Bakel en Boekel en biedt kinderopvang in Beek en Donk en Aarle-Rixtel.

Op 4 april 2017 heeft de houder een aanvraag ingediend voor een nieuwe vestiging buitenschoolse opvang (BSO) aan de Otterweg 29 te Beek en Donk. De TienerBSO is gericht op kinderen in de leeftijd van 8,5 tot 13 jaar.

De BSO is gevestigd in 'Het Ontmoetingscentrum Beek en Donk' en beschikt over een ruimte die tevens dienst doet als jeugdhonk Boemerang (tienerwerk de Boemerang). De jeugdactiviteiten vinden slechts enkele keren per maand plaats (na 19.00 uur).

De BSO heeft een eigen ingang aan de achterzijde van het pand. De groepsruimte betreft een zeshoekige ruimte. In deze groepsruimte bevindt zich onder andere: een pooltafel, een tafeltennistafel, een chillhoek, een kast met diverse gezelschapsspellen, knutselmaterialen en bouwmaterialen. Achter het pand ligt een groot openbaar grasveld waar de BSO gebruik van maakt.

De BSO vindt plaats tijdens schoolweken (maandag, dinsdag en donderdag) van 14.30 tot 18.30 uur en tijdens schoolvakanties van 8.30 tot 18.30 uur.

Onderzoeksgeschiedenis

Het Landelijk Register Kinderopvang geeft een overzicht van alle onderzoeken van de locatie. Hier volgt een overzicht van de meest recente onderzoeken:

Soort onderzoek en datum	Bevindingen
09-03-2023 Jaarlijks onderzoek	Tijdens de inspectie is geconstateerd dat aan een aantal kwaliteitseisen niet is voldaan. Het gaat om: <ul style="list-style-type: none">• veiligheid en gezondheidsbeleid: met betrekking tot de aanwezigheid van een beleidsplan• ouderrecht: met betrekking tot de aanwezigheid van een afzonderlijk oudercommissie
04-06-2024 Jaarlijks onderzoek	Tijdens de inspectie heeft een herstelaanbod plaatsgevonden met betrekking tot: <ul style="list-style-type: none">• veiligheid en gezondheidsbeleid: beschrijving maatregelen bij een risico. <p>Alle getoetste inspectievoorwaarden voldoen na het herstelaanbod aan de Wet Kinderopvang</p>
12-05-2025 Jaarlijks onderzoek	Tijdens de inspectie is geconstateerd dat aan een aantal kwaliteitseisen niet is voldaan. De toezichthouder heeft hiervoor een herstelaanbod gedaan. Het gaat om: <ul style="list-style-type: none">• pedagogisch klimaat: betreft handelen conform beleid• personeel en groepen: betreft inschrijving PRK, aanwezigheid van voldoende mensen tijdens afwijken en inzichtelijkheid inzet pedagogisch beleidsmedewerker <p>De houder heeft gebruik gemaakt van het herstelaanbod, maar heeft de voorwaarde m.b.t. handelen conform beleid en inschrijving PRK niet hersteld.</p>
20-10-2025 Nader onderzoek	In dit nader onderzoek zijn de voorwaarden waaraan tijdens het jaarlijks onderzoek d.d. 12-5-2025 niet werd voldaan, opnieuw beoordeeld. Bij de volgende hoofdstukken is aan de beoordeelde kwaliteitseisen voldaan: <ul style="list-style-type: none">• pedagogisch klimaat; betreffende handelen conform beleid tijdens afwijktijden <p>Aan één van de kwaliteitseisen is niet voldaan. Het gaat om:</p> <ul style="list-style-type: none">• personeel en groepen: m.b.t. de inschrijving in het personenregister kinderopvang
13-01-2026 Nader onderzoek	In dit nader onderzoek is de voorwaarde waaraan tijdens het nader onderzoek d.d. 20-10-2025 niet werd voldaan, opnieuw beoordeeld. Tijdens het onderzoek is geconstateerd dat de getoetste voorwaarde voldoet aan de Wet kinderopvang.

Advies aan College van B&W

Geen handhaving.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

In het hoofdstuk 'Pedagogisch klimaat' beoordeelt de toezichthouder de volgende onderwerpen:

- pedagogisch beleid;
- pedagogische praktijk.

Hieronder staat per onderwerp de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder.

Pedagogisch beleid

Er is geconstateerd dat de getoetste voorwaarde van het item 'Pedagogisch beleid' voldoet aan de gestelde eisen.

Stichting GOO hanteert een algemeen pedagogisch beleidsplan, waarin het binnen de organisatie geldende beleid verwoord is. Daarnaast hanteert elke locatie zijn eigen pedagogisch werkplan met het locatie gebonden beleid.

De houder zorgt ervoor dat in de buitenschoolse opvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld.

Pedagogische praktijk

Er is geconstateerd dat de voorwaarde van het getoetste item 'Pedagogische praktijk' voldoet aan de gestelde eisen.

Tijdens het inspectiebezoek wordt de waargenomen praktijk beoordeeld. De toezichthouder maakt hierbij gebruik van het 'Veldinstrument observatie pedagogische praktijk' (opgesteld door GGD GHOR Nederland, versie 2025). Aan de hand van dit instrument worden de vier basisdoelen van Marianne Riksen-Walraven (2000) beoordeeld.

Deze basisdoelen zijn:

- het waarborgen van emotionele veiligheid;
- het bieden van mogelijkheden voor kinderen tot ontwikkeling van persoonlijke competentie;
- het bieden van mogelijkheden voor kinderen tot ontwikkeling van sociale competentie en socialisatie;
- het overdragen van waarden en normen.

Op basis van de inspectie is geconstateerd dat de basisdoelen in de praktijk worden gehanteerd.

Onderstaand volgen enkele praktijkvoorbeelden gekoppeld aan de basisdoelen.

Basisdoel: persoonlijke competentie

Criterium uit het observatie-instrument:

'De beroepskrachten ondersteunen en stimuleren de ontwikkeling van (individuele) kinderen / Vrije tijd - ontspanning (4-12)

Kinderen hebben de mogelijkheid om zich te ontspannen en/of schooldruk af te reageren (bv eerst buiten uitrazen, dan binnen iets drinken). Zij kunnen (ook) voor activiteiten kiezen die passen bij hun eigen interesse en energieniveau.'

Observatie:

Tijdens de observatie is gezien dat de kinderen de ruimte krijgen om uit te razen en/of om zich te ontspannen. Bij binnenkomst kunnen de kinderen eerst vrij spelen. Zij kunnen kiezen of ze buiten op binnen gaan spelen. De kinderen bewegen zich vrij door de ruimte en maken gebruik van het gevarieerde spel materiaal.

Basisdoel: overdracht van normen en waarden

Criterium uit het observatie-instrument:

*'Oefenen van gedeelde verantwoordelijkheid en respectvol samenzijn / Onderling contact (4-12)
De beroepskrachten geven zo nodig steun bij het leren omgaan met elkaar (verschillen in leeftijd, karakter, cultuur, talent) en met elkaars emoties (empathie). Zij organiseren groepsactiviteiten om kennismaken en groepsvorming te stimuleren (groepscohesie).'*

Observatie:

Tijdens de observatie is gezien dat de beroepskrachten de groepsvorming stimuleren. Tijdens het eet- en drinkmoment zitten de kinderen aan drie tafels. De beroepskracht spreekt eerst alle kinderen toe. De aanwezige (snuffel)stagiaire en de toezichthouder worden voorgesteld aan de kinderen en er wordt uitgelegd waarom zij aanwezig zijn. Tijdens dit gezamenlijke moment wordt er ook een afscheidsfeestje gevierd omdat voor één van de kinderen het de laatste BSO dag is. De beroepskrachten zitten bij de kinderen aan tafel: er worden gesprekjes gevoerd en ervaringen uitgewisseld.

Gebruikte bronnen

- Gesprek locatieverantwoordelijke (Locatiemanager)
- Gesprek beroepskracht(en) (3 beroepskrachten)
- Observatie (donderdag, 26-03-2026)
- Veldinstrument observatie pedagogische praktijk
- Pedagogisch beleidsplan (Kindcentrum Beekrijk locatie Tiener BSO, januari 2026)

Personeel en groepen

In het hoofdstuk 'Personeel en groepen' beoordeelt de toezichthouder de volgende onderwerpen:

- verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang;
- opleidingseisen;
- aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding, andersgekwalficeerde beroepskrachten en stagiairs;
- stabiliteit van de opvang voor kinderen.

Hieronder staat per onderwerp de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder.

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

Er is geconstateerd dat de getoetste voorwaarden van het item 'Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang' voldoen aan de gestelde eisen.

De drie getoetste beroepskrachten, de locatiemanager en de pedagogisch coach zijn in bezit van een verklaring omtrent gedrag, staan op een juiste wijze ingeschreven in het personenregister kinderopvang en zijn gekoppeld aan de houder.

De houder zorgt ervoor dat deze personen hun werkzaamheden kunnen aanvangen na inschrijving en koppeling in het personenregister kinderopvang aan de betreffende houder.

Opleidingseisen

Er is geconstateerd dat de getoetste voorwaarden van het item 'Opleidingseisen' voldoen aan de gestelde eisen.

Opleidingseisen beroepskrachten

De drie getoetste beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang.

Opleidingseisen pedagogisch beleidsmedewerker/pedagogisch coach

De pedagogisch coach beschikt over een voor de werkzaamheden passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang.

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding, andersgekwalficeerde beroepskrachten en stagiairs

Er is geconstateerd dat de getoetste voorwaarde van het item 'Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires' voldoet aan de gestelde eisen.

Beroepskracht-kindratio

De houder zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen. De inzet wordt bepaald op grond van de rekenregels.

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Er is geconstateerd dat de getoetste voorwaarden van het item 'Stabiliteit van de opvang voor kinderen' voldoen aan de gestelde eisen.

Basisgroep

Een kind wordt in één basisgroep opgevangen. Gedurende schoolvrije dagen kan kindercentrum-overstijgende opvang op een voorziening voor buitenschoolse opvang plaatsvinden. De maximale grootte van de basisgroep is 30 kinderen.

Peildatum: donderdag 26-03-2026

Basisgroep	Leeftijd	Maximaal aantal kinderen	Aanwezige kinderen
TienerBSO	8,5-12 jaar	26	23
Tiener&Co	8,5-12 jaar	12	10

In totaal worden er maximaal 36 kinderen gelijktijdig opgevangen.

Gebruikte bronnen

- Gesprek locatieverantwoordelijke (Locatiemanager)
- Gesprek beroepskracht(en) (3 beroepskrachten)
- Observatie (donderdag, 26-03-2026)
- Pedagogisch beleidsplan (Kindcentrum Beekrijk locatie Tiener BSO, januari 2026)
- Diploma/kwalificatie beroepskracht(en) (3 beroepskrachten)
- Diploma/kwalificatie pedagogisch beleidsmedewerker(s) (1 pedagogisch coach)
- Presentielijst (12 t/m 26 maart 2026)
- Personeelsrooster (12 t/m 26 maart 2026)

Accommodatie

In het hoofdstuk 'Accommodatie' beoordeelt de toezichthouder het volgende onderwerp:

- eisen aan ruimtes.

Hieronder staat de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder.

Eisen aan ruimtes

Er is geconstateerd dat de getoetste voorwaarden van het item 'Eisen aan de ruimtes' voldoen aan de gestelde eisen.

Binnenruimte

De binnenruimtes waar kinderen verblijven gedurende de opvang zijn veilig, toegankelijk en passend ingericht in overeenstemming met het aantal en de leeftijd van de op te vangen kinderen.

Het kindercentrum beschikt over ten minste 3,5 m² binnenspeelruimte per in het kindercentrum aanwezig kind.

De TienerBSO heeft de beschikking over een zeshoekige groepsruimte van 131 m² (volgens de plattegrond).

Binnenruimtes	Aantal m² binnenspeelruimte
TienerBSO	81 + 50
Totaal aantal m ²	131
Aantal m² per kind	3,6 (bij 36 kindplaatsen)

De locatie staat in het Landelijk Register Kinderopvang geregistreerd met 36vkindplaatsen. Bij 36 kindplaatsen is er tenminste 3,5 m² per kind beschikbaar.

Buitenruimte

De buitenruimtes waar kinderen verblijven gedurende de opvang zijn veilig, toegankelijk en passend ingericht in overeenstemming met het aantal en de leeftijd van de op te vangen kinderen.

Het kindercentrum beschikt over ten minste 3 m² vaste buitenspeelruimte per in het kindercentrum aanwezig kind.

De buitenspeelruimte is aangrenzend aan het kindercentrum.

De BSO maakt gebruik van het openbare grasveld aan de achterzijde van het pand. Er is ruim voldoende m² buitenspeelruimte aanwezig. Daarnaast wordt gebruikgemaakt van een openbare speeltuin met kabelbaan en een voetbalveld (pannakooi), gelegen op minder dan 50 meter van de TienerBSO.

Gebruikte bronnen

- Gesprek locatieverantwoordelijke (Locatiemanager)
- Gesprek beroepskracht(en) (3 beroepskrachten)
- Observatie (donderdag, 26-03-2026)
- Plattegrond binnenruimte
- Landelijk Register Kinderopvang

Ouderrecht

In het hoofdstuk 'Ouderrecht' beoordeelt de toezichthouder de volgende onderwerpen:

- informatie;
- klachten en geschillen.

Hieronder staat per onderwerp de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder.

Informatie

Er is geconstateerd dat de getoetste voorwaarden van het item 'informatie' voldoen aan de gestelde eisen.

Informereren

De houder informeert de ouders en eenieder die daarom verzoekt over het te voeren beleid.

Inspectierapport

De houder informeert ouders en personeel over het inspectierapport door het zo spoedig mogelijk na ontvangst op de eigen website te plaatsen op een gemakkelijk vindbare plaats.

Geschillencommissie

De houder brengt de mogelijkheid om geschillen aan de geschillencommissie voor te leggen op passende wijze onder de aandacht van de ouders.

Locatie-overstijgende opvang

Sinds 01-07-2024 heeft een houder de mogelijkheid om kinderen gedurende schoolvrije dagen op te vangen op een andere locatie van de houder.

De houder informeert de ouders over de schoolvrije dagen waarop kindercentrum-overstijgende opvang plaats zal vinden en de vormgeving hiervan.

Klachten en geschillen

Er is geconstateerd dat de getoetste voorwaarden van het item 'Klachten en geschillen' voldoen aan de gestelde eisen.

Klachtenregeling

De houder heeft een klachtenregeling getroffen voor de afhandeling van klachten over:

- een gedraging van de houder of bij de houder werkzame personen jegens een ouder of kind;
- de overeenkomst tussen de houder en de ouder.

De klachtenregeling is schriftelijk vastgelegd, deze is voorzien dat de ouder de klacht schriftelijk bij de houder van een kindercentrum indient en dat de houder:

- de klacht zorgvuldig onderzoekt;
- de ouder zoveel mogelijk op de hoogte houdt van de voortgang van de behandeling;
- de klacht, rekening houdende met de aard ervan, zo spoedig mogelijk afhandelt;
- de klacht uiterlijk zes weken na indiening afhandelt;
- de ouder een schriftelijk en beargumenteerd oordeel op de klacht verstrekt;
- in het oordeel een concrete termijn stelt waarbinnen eventuele maatregelen zullen zijn gerealiseerd.

De klachtenregeling wordt bij de ouders op passende wijze onder de aandacht gebracht. De houder handelt overeenkomstig deze klachtenregeling.

Klachtenjaarverslag GOO Opvang B.V.

Met de pedagogisch beleidsmedewerker van GOO Opvang B.V. is besproken dat in het klachtenjaarverslag o.a. dient te worden opgenomen:

- het aantal en de aard van de behandelde klachten per locatie;
- de strekking van de oordelen en de aard van de getroffen maatregelen per locatie.

Geschillencommissie

De houder is aangesloten bij de Geschillencommissie Kinderopvang.

Gebruikte bronnen

- Gesprek beroepskracht(en) (3 beroepskrachten)
- Klachtenregeling
- Jaarverslag klachten (Klachtenjaarverslag2024 - GOO Opvang en Onderwijs)
- Aansluiting De Geschillencommissie Kinderopvang (Aangesloten per 18 januari 2016)
- Website (<https://www.stichtinggoo.nl/>)
- Gesprek pedagogisch beleidsmedewerker GOO Opvang en Onderwijs, d.d. 02-02-2026

Overzicht getoetste inspectie-items

Pedagogisch klimaat
Pedagogisch beleid
<p>Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de buitenschoolse opvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld.</p> <p>(art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
Pedagogische praktijk
<p>In het kader van het bieden van verantwoorde buitenschoolse opvang, draagt de houder van een kindercentrum er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden:</p> <ol style="list-style-type: none">op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden;kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij. <p>(art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 11 Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
Personeel en groepen
Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang
<p>In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn:</p> <ol style="list-style-type: none">de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum en de bestuurder, venoot, maat of beheerder van dat kindercentrum;de participerende ouder;de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waar kinderen worden opgevangen;de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen;de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres.

Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met f ingeschreven in het personenregister kinderopvang en gekoppeld aan de houder.
(art 1.50 lid 3 en 1.48d lid 3 Wet kinderopvang)

Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder van een kindercentrum kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.
(art 1.48d lid 3 en 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)

Opleidingseisen

Beroepskrachten en andersgekwalficeerde beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang.
(art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 2 Wet kinderopvang; art 15 lid 1, 2 en 19a Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9a lid 1 en 3 Regeling Wet kinderopvang)

Pedagogisch beleidsmedewerkers beschikken over een voor de werkzaamheden passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang.
(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 15 lid 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9a lid 2 Regeling Wet kinderopvang)

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding, andersgekwalficeerde beroepskrachten en stagiairs

De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen. De verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen op het kindercentrum wordt bepaald op grond van de rekenregels bij het besluit.

Gedurende de buitenschoolse opvang bestaat maximaal de helft van het totaal aantal benodigde beroepskrachten uit beroepskrachten in opleiding, stagiairs of andersgekwalficeerde beroepskrachten. Daarbij mag maximaal een derde van het totaal aantal benodigde beroepskrachten bestaan uit stagiairs of andersgekwalficeerde beroepskrachten.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 16 lid 1, 2, 3, 4, 8 en bijlage 1 onderdeel b en c Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9c lid 3, 4 en 5 Regeling Wet kinderopvang)

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Bij buitenschoolse opvang vindt de opvang plaats in basisgroepen. Een kind wordt opgevangen in één basisgroep. Gedurende schoolvrije dagen kan kindercentrum-overstijgende opvang op een voorziening voor buitenschoolse opvang plaatsvinden.

De maximale grootte van de basisgroep is 30 kinderen.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 18 lid 1, 2, 3, 4, 6 en 7 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Accommodatie

Eisen aan ruimtes

De binnen- en buitenruimtes waar kinderen verblijven gedurende de tijd dat zij worden opgevangen, zijn veilig, toegankelijk en passend ingericht in overeenstemming met het aantal en de leeftijd van de op te vangen kinderen.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 19 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Een kindercentrum beschikt over ten minste 3,5m² binnenspeelruimte per in het kindercentrum aanwezig kind.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 19 lid 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Een kindercentrum beschikt over ten minste 3m² vaste buitenspeelruimte per in het kindercentrum aanwezig kind. De buitenspeelruimte is bij voorkeur aangrenzend aan het kindercentrum. In het geval een buitenspeelruimte niet aangrenzend is, is deze gelegen in de directe nabijheid van het kindercentrum en voor kinderen toegankelijk en veilig bereikbaar.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 19 lid 3 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Ouderrecht

Informatie

De houder van een kindercentrum informeert de ouders en eenieder die daarom verzoekt over het te voeren beleid zoals beschreven in artikel 1.48d tot en met 1.57d van de wet.

(art 1.54 lid 1 Wet kinderopvang)

De houder van een kindercentrum informeert ouders en personeel over het inspectierapport door het zo spoedig mogelijk na ontvangst op de eigen website te plaatsen op een gemakkelijk vindbare plaats. Indien geen website aanwezig is legt de houder een afschrift van het inspectierapport ter inzage op een voor ouders en personeel toegankelijke plaats.

(art 1.54 lid 2 en 3 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang)

De houder informeert, indien van toepassing, de ouders over de schoolvrije dagen waarop kindercentrum-overstijgende opvang plaats zal vinden en de vormgeving hiervan, zoals dat beschreven is in het pedagogisch beleidsplan.

(art 1.50 lid 1 en 2 en 1.54 lid 1; art 12 lid 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

De houder van een kindercentrum brengt de mogelijkheid om geschillen aan de geschillencommissie voor te leggen op passende wijze onder de aandacht van de ouders.

(art 1.57c lid 2 Wet kinderopvang)

Klachten en geschillen

De houder van een kindercentrum treft een regeling voor de afhandeling van klachten over:

- een gedraging van de houder of bij de houder werkzame personen jegens een ouder of kind;
- de overeenkomst tussen de houder en de ouder.

(art 1.57b lid 1 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang)

De regeling is schriftelijk vastgelegd en voorziet erin dat de ouder de klacht schriftelijk bij de houder van een kindercentrum indient en dat de houder:

- de klacht zorgvuldig onderzoekt;
- de ouder zoveel mogelijk op de hoogte houdt van de voortgang van de behandeling;
- de klacht, rekening houdende met de aard ervan, zo spoedig mogelijk afhandelt;
- de klacht, uiterlijk zes weken na indiening bij de houder, afhandelt;
- de ouder een schriftelijk en met redenen omkleed oordeel op de klacht verstrekt;
- in het oordeel een concrete termijn stelt waarbinnen eventuele maatregelen zullen zijn gerealiseerd.

(art 1.57b lid 2 Wet kinderopvang)

De houder van een kindercentrum brengt de klachtenregeling ten behoeve van ouders en wijzigingen daarvan op een passende wijze onder de aandacht van ouders en handelt overeenkomstig deze klachtenregeling.

(art 1.57b lid 3 Wet kinderopvang)

De houder van een kindercentrum zendt, indien een jaarverslag klachten vereist is omdat er in het betreffende jaar klachten bij de houder zijn ingediend, het jaarverslag klachten voor 1 juni van het daaropvolgende kalenderjaar aan de toezichthouder en brengt het verslag gelijktijdig op passende wijze onder de aandacht van de ouders.

(art 1.57b lid 8 en 9 Wet kinderopvang)

De houder van een kindercentrum is aangesloten bij de Geschillencommissie Kinderopvang voor het behandelen van:

a. geschillen tussen houder en ouder over:

- een gedraging van de houder van een kindercentrum of bij de houder werkzame personen jegens ouder of kind;
- de overeenkomst tussen de houder en de ouder.

b. geschillen tussen houder en oudercommissie over de toepassing en uitvoering van het wettelijk adviesrecht.

(art 1.57b, 1.57c lid 1, 1.60 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening : TienerBSO
Website : <http://www.stichtinggoo.nl>
Vestigingsnummer KvK : 000026723336
Aantal kindplaatsen : 36

Gegevens houder

Naam houder : GOO Opvang B.V.
Adres houder : Postbus 157
Postcode en plaats : 5420 AD Gemert
Website : <http://www.stichtinggoo.nl>
KvK nummer : 17101430
Aansluiting geschillencommissie : Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD Brabant-Zuidoost
Adres : Postbus 8684
Postcode en plaats : 5605 KR EINDHOVEN
Telefoonnummer : 088 0031 377
Onderzoek uitgevoerd door : A. Driessen

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : Laarbeek
Adres : Postbus 190
Postcode en plaats : 5740 AD BEEK EN DONK

Planning

Datum inspectie	: 26-03-2026
Opstellen concept inspectierapport	: 17-04-2026
Zienswijze houder	: 20-04-2026
Vaststelling inspectierapport	: 23-04-2026
Verzenden inspectierapport naar houder	: 28-04-2026
Verzenden inspectierapport naar gemeente	: 28-04-2026
Openbaar maken inspectierapport	: 14-05-2026

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

Op 20 april 2026 heeft de toezichthouder onderstaande zienswijze ontvangen.

Zienswijze houder – TienerBSO Beek en Donk (26-03-2026)

De houder heeft kennisgenomen van het concept inspectierapport van het jaarlijks onderzoek d.d. 26 maart 2026.

Wij herkennen ons in de bevindingen van de toezichthouder en zijn tevreden dat is vastgesteld dat de TienerBSO voldoet aan de gestelde kwaliteitseisen binnen de Wet kinderopvang. In het bijzonder waarderen wij de positieve observaties ten aanzien van de pedagogische praktijk en de wijze waarop de basisdoelen in de dagelijkse uitvoering zichtbaar zijn.

De resultaten van dit onderzoek zien wij als bevestiging van de ingezette ontwikkeling op de locatie, mede in het licht van eerdere inspecties. Wij blijven ons inzetten voor het borgen en verder ontwikkelen van de kwaliteit, met blijvende aandacht voor pedagogisch handelen, personele inzet en een stabiele en veilige opvangomgeving voor kinderen.

Wij danken de toezichthouder voor de zorgvuldige uitvoering van het onderzoek.

Lies Siebring
Locatiemanager KC Beekrijk