

Ruilservice GOO

Indien u door vakantie of andere omstandigheden een vaste dag of dagdeel wilt ruilen, kunt u gebruik maken van onze ruilservice.

Als u weet dat uw kind op een bepaalde opvangdag niet kan komen, meldt uw kind dan af via Konnect, het ouderportaal. Voor deze afwezige uren bouwt u een afwezigheidstegoed op dat u onder bepaalde voorwaarden kunt gebruiken op een ander moment. Afwezigheid en ruildagen kunnen uitsluitend via Konnect worden doorgegeven/aangevraagd. Aanvragen om te ruilen worden altijd door de medewerkers op locatie beoordeeld. De ruilservice is een **service** en hier kunnen geen rechten aan worden ontleend.

De voorwaarden behorende bij de ruilservice zien er per 16 december 2020 als volgt uit:

- Als u uiterlijk voor 12 uur 's middags, de dag voorafgaand aan de afwezigheid van uw kind, afmeldt via Konnect, bouwt u een (ruil)tegoed op;
- U kunt uw kind alleen afmelden voor dagdelen als vastgelegd in uw opvangcontract en niet voor losse uren;
- Uw kind kan op de afgemelde dag niet alsnog naar de opvang komen. Door uw afmelding, kan namelijk een andere ouder deze dag reeds gereserveerd hebben als ruildag of voor incidentele opvang;
- Indien u de afgemelde dag alsnog nodig heeft, kunt u deze aanvragen via Konnect en zal deze als een ruilaanvraag beoordeeld worden;
- De aangevraagde ruildag kan 28 dagen voor of 180 dagen na de afgemelde dag ingezet worden;
- Na 180 dagen vervalt het afwezigheidstegoed automatisch en is deze niet meer in te zetten;
- De ruilaanvraag wordt door de beheerder Konnect van het kindcentrum beoordeeld. Op zijn vroegst 14 dagen voor de aangevraagde ruildag hoort u of de dag wordt toegekend of afgewezen;
- Afwezigheidstegoed is kindgebonden en kan niet voor broertjes of zusjes worden gebruikt;
- Afwezigheidstegoed kan alleen worden ingezet tijdens de looptijd van het contract;
- Ruilen in een 40 weken contract is gebonden aan de 40 schoolweken, dus als u een 40 weken contract heeft, dan kunt u de tegoeden alleen in de schoolweken inzetten en niet in vakanties;
- Ruilen in een 52 weken pakket is als volgt; u kunt uw tegoeden inzetten in zowel school- als vakantieweken;
- Bij beëindiging van een contract en doorstroom naar een andere opvangsoort kunnen de afwezigheidstegoeden niet meegenomen worden;
- Ruilen is alleen mogelijk als de groepsbezetting dit toelaat, dit wordt beoordeeld door de beheerder Konnect op de locatie. Leidend is de Wet Kinderopvang en de regels met betrekking tot inzet personeel en groepsgrootte;

- Wanneer er geen plaats is in de eigen groep, maar wel in een andere groep van hetzelfde kindcentrum, dan krijgt u deze als keuze voorgelegd. Als u, als ouder, hiermee akkoord gaat, dan geeft u via Konnect toestemming dat uw kind op deze dag op een andere groep wordt opgevangen;
- Als u meer wilt ruilen dan uw beschikbare tegoed dan ontvangt u automatisch een factuur voor de resterende uren. De aanvraag wordt dan gezien als incidentele opvang;
- Als uw kind niet op de afgesproken ruildag aanwezig is, wordt deze dag toch als ruildag gezien en dus in mindering gebracht op uw afwezigheidstegoed;
- Alleen als een ruilaanvraag nog niet is goedgekeurd door de beheerder Konnect van het kindcentrum, kunt u deze nog annuleren;
- Op nationale feestdagen zijn wij gesloten. Als dit volgens uw contract op uw vaste opvangdag valt, ontvangt u automatisch een tegoed voor deze dag. U hoeft hiervoor dus niets te doen. Het tegoed over deze sluitingsdagen ontvangt u achteraf en u kunt deze uren niet eerder dan de betreffende sluitingsdag inzetten. Het tegoed blijft 180 dagen geldig en komt daarna te vervallen;