

‘We zorgen er samen voor dat we kwaliteit bieden’

Van leerkracht naar adjunct, van adjunct naar directeur en van directeur naar Hoofd Kwaliteit Opvang & Onderwijs. Inge van Horen (37) heeft veel stappen gezet in haar onderwijs carrière. Haar hart gaat sneller kloppen als ze zich bezig mag houden met de inhoud van de opvang en het onderwijs. ‘Ik wil dat kinderen gelijke kansen krijgen en dat wij met Stichting GOO hen de beste kwaliteit bieden.’



Ambitie in onderwijs

Voordat Inge koos voor het onderwijs, had ze een andere ambitie. ‘Ik droomde ervan om onderzoeker te worden. Mijn doel was om mijn propedeuse op de lerarenopleiding te halen, zodat ik later kon doorstromen naar de politieacademie.’ Geheel volgens plan sleepte ze in een jaar haar ‘P’ binnen, maar de stap naar de politieacademie maakte ze nooit. ‘Ik had het op de pabo gewoon heel erg naar mijn zin en het ging me ook goed af.’

Loopbaancarrière

Na de pabo stond ze zeven jaar met heel veel plezier voor de klas. Maar er begon iets te kriebelen... Na verschillende managementcursussen volgden functies in het Management Team en bovenbouwcoördinator (basisschool Het Venster), adjunct-directeur (De Pandelaar) en directeur (De Pandelaar). ‘Ik heb de meest fantastische dingen meegemaakt en veel geleerd in zeventien jaar.’ Toch wilde ze nóg meer met de inhoud bezig zijn. De vacature Hoofd Kwaliteit Opvang & Onderwijs kwam dan ook op het juiste moment. ‘Het leuke is, deze functie sluit heel goed aan op mijn aanvankelijke droombaan: onderzoeker. Ook als Hoofd Kwaliteit onderzoek je, analyseer je en ben je nieuwsgierig.’

Helicopterview

‘Ik vind het mooi dat ik door deze functie binnen een grote stichting veel kinderen kan bereiken en helpen’, vertelt Inge. Ze is dagelijks actief om de kwaliteit van opvang en onderwijs binnen Stichting GOO te verbeteren. ‘Door mijn *helicopterview* kan ik adviseren, informeren en controleren. Om het onze medewerkers zo gemakkelijk mogelijk te maken, willen we als GOO vooruitlopen op de wet. Zo kunnen we met gerichte informatie komen en hoef je als medewerker het wiel niet zelf uit te vinden.’

Kwaliteitscyclus

Inge is dus vaak bezig met wat er wettelijk gezien moet en mag. ‘Ik houd me bijvoorbeeld bezig met inspectienormen.’ Maar naast die wettelijke verplichtingen, is er ook nog zoets als de GOO-norm. ‘Waar willen wij zelf aan voldoen? Wat zijn onze ambities? Dat alles samen vormt de input voor een kwaliteitskaart en een kwaliteitscyclus. ‘Die manier van werken zorgt ervoor dat we continu werken aan onze kwaliteit.’

Klankbordgroep en portefeuille kwaliteit

Dit alles doet Inge niet alleen. Samen met directeurs Mireille Janssen en Lieke Tijmensens vormt Inge de portefeuille kwaliteit. Ook gaan er dit jaar negentien mensen uit de organisatie meedenken, zij vormen de klankbordgroep. ‘We vragen de klankbordgroep: Wat vind jij belangrijk als het gaat om kwaliteit? Wat zie je terug in het gedrag van een pedagogisch medewerker en of leerkracht? Een beschrijving is natuurlijk één, maar hoe zien we dat terug in het handelen binnen het kindcentrum?’ Inge waardeert de input enorm. ‘Ik daag iedereen binnen de stichting uit om hierover mee te denken, de GOO-norm bepaal je samen.’

Interne inspectie

Het doel is dat er over een tijdje één of meerdere audit-teams actief zijn. ‘We willen niet afhankelijk zijn van de externe inspectie. Ieder kindcentrum doet een zelfevaluatie op basis van kwaliteit. Het audit-team zal in de toekomst langsgaan bij alle locaties om in te zoomen op die evaluaties. Zo zorgen we als stichting er zelf voor dat we de kwaliteit bieden, die we samen willen bieden. Dat is mijn stip op de horizon.’

Leidinggeven

Inge geeft leiding aan de collega’s die de kind-planning verzorgen, de pedagogisch beleidsmedewerkers en pedagogische coaches. ‘In het nieuwe jaar zal dit team uitgebreid gaan worden, om nog meer kwaliteit te kunnen leveren.’