

# Inspectierapport

BSO Kindpark Boekel (BSO)

Parkweg 10

5427 AL Boekel

Registratienummer 766072447

Toezichthouder: GGD Hart voor Brabant

In opdracht van gemeente: Boekel

Datum inspectie: 10-06-2021

Type onderzoek: Jaarlijks onderzoek

Status: Definitief

Datum vaststelling inspectierapport: 24-08-2021

# Inhoudsopgave

Het onderzoek .....	3
Onderzoeksopzet .....	3
Beschouwing .....	3
Advies aan College van B&W .....	4
Observaties en bevindingen .....	5
Pedagogisch klimaat.....	5
Personeel en groepen .....	7
Veiligheid en gezondheid .....	9
Ouderrecht.....	10
Overzicht getoetste inspectie-items .....	11
Pedagogisch klimaat.....	11
Personeel en groepen .....	11
Veiligheid en gezondheid .....	12
Ouderrecht.....	12
Gegevens voorziening .....	14
Opvanggegevens .....	14
Gegevens houder.....	14
Gegevens toezicht.....	14
Gegevens toezichthouder (GGD).....	14
Gegevens opdrachtgever (gemeente) .....	14
Planning .....	14
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum .....	16

# Het onderzoek

## **Onderzoekopzet**

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

## **Beschouwing**

Buitenschoolse opvang (BSO) Kindpark Boekel maakt onderdeel uit van kinderopvangorganisatie GOO. De BSO is gehuisvest in een nieuw gebouw aan de Parkweg, nabij het centrum en sporthal de Burcht. De BSO is gehuisvest in het multifunctioneel centrum waar naast kinderopvang ook onderwijs (basisschool Regenboog en Uilenspiegel) GGD en dagbesteding gehuisvest is.

Het centrum heeft op deze locatie de beschikking over de volgende ruimten: groepsruimte, speelhal, gymzaal, aula, schoolplein. Bij de buitenschoolse opvang vindt voorschoolse-, naschoolse opvang plaats op maandag, dinsdag en donderdag. Op woensdag en vrijdag en in de vakantie vindt de opvang plaats op de naastgelegen bso Neptunus plaats.

BSO Kindpark is in het Landelijk Register Kinderopvang (LRK) geregistreerd voor maximaal 44 kindplaatsen en biedt opvang aan kinderen in de leeftijd van 4 tot 13 jaar. De opvang vindt plaats in 2 basisgroepen, te weten:

- Pluto met maximaal 20 kinderen in de leeftijd van 4 tot en met 6 jaar.
- Jupiter met maximaal 22 kinderen in de leeftijd van 4 tot en met 7 jaar.

## **Recente inspectiegeschiedenis**

<b>Datum onderzoek</b>	<b>Soort onderzoek</b>	<b>Oordeel</b>
01-07-2019	onderzoek voor registratie	Aanvraag voor 44 kindplaatsen. Toegewezen 42 kindplaatsen.
10-09-2019	onderzoek na registratie	De houder voldoet niet aan alle getoetste voorwaarden. Er zijn 2 overtredingen geconstateerd op twee domeinen; veiligheid en gezondheid (handelen volgens beleid) en personeel (verklaring omtrent het gedrag) Daarnaast is er een opmerking gemaakt over het veilig buitenspelen.
28-01-2020	Jaarlijks onderzoek	De houder voldoet niet aan alle getoetste voorwaarden. Er zijn een viertal overtredingen geconstateerd op de domeinen; veiligheid en gezondheid (handelen volgens beleid) en ouders informeren over het beleid, het informeren van ouders over de inzet van de pedagogisch beleidsmedewerker en de adviesfunctie van de oudercommissie

## **Huidig onderzoek**

In verband met de heersende Coronapandemie heeft de toezichthouder, conform de landelijke richtlijn van GGD GHOR, de overweging gemaakt of het noodzakelijk is een fysiek bezoek te brengen aan deze locatie. In eerdere inspecties is de (pedagogische) praktijk als voldoende beoordeeld. Op basis van deze bevindingen heeft er nu grotendeels een inspectie op afstand plaats gevonden. Er zijn documenten opgevraagd en beoordeeld en er hebben gesprekken plaats gevonden met de houder/manager en beroepskrachten en oudercommissie.

Op 10 juni 2021 is er een kort onaangekondigd bezoek geweest op de locatie. De locatie is bekeken en er is even gesproken met een beroepskracht. Op 7 juli 2021 heeft er een gesprek plaatsgevonden met een oudercommissielid naar aanleiding van een eerder toegezonden vragenlijst.

Op 15 juli 2021 heeft er telefonisch interview plaatsgevonden met twee beroepskrachten. Op 20 juli 2021 heeft er een afsluitend gesprek plaatsgevonden met de locatiemanager. Deze gesprekken zijn als zeer constructief en informatief ervaren.

In de gesprekken heeft het accent gelegen op de groepsindeling, de oudercommissie en de ontwikkeling voor de toekomst. De locatiemanager geeft aan dat het volgend schooljaar 2 bijeenkomsten worden georganiseerd om het ontwikkelingsgericht werken wat op een van de basisscholen het uitgangspunt is, ook door te zetten naar de BSO. Tevens wordt onderzocht hoe de structuur van Kindpark Boekel in samenhang met de andere opvanglocaties in Boekel eruit gaat zien.

In dit onderzoek zijn diverse voorwaarden binnen onderstaande domeinen onderzocht:

- pedagogisch klimaat
- personeel en groepen
- veiligheid en gezondheid
- ouderrecht

### **Overtreding**

Tijdens dit onderzoek is gebleken dat het pedagogisch beleidsplan onduidelijkheid bood over de groepsindeling en het aantal kinderen dat in de groepen opgevangen wordt. Uit gesprek met de locatiemanager blijkt dat er tijdens de Corona periode met aangepaste groepen gewerkt is. Met ingang van het nieuwe schooljaar wordt er weer met de bestaande groepen gewerkt. Tevens is met de locatiemanager gesproken over het zeer uitgebreide pedagogisch beleidsplan. Het plan beschrijft het beleid van het kinderdagverblijf én de buitenschoolse opvang. Daarnaast waren er een aantal inconsistenties in het plan. De locatiemanager heeft gebruik gemaakt van herstelaanbod en heeft gelijktijdig voor de bso een apart pedagogisch beleidsplan gemaakt.

### **Herstelaanbod**

Door middel van herstelaanbod zijn bovenstaande overtredingen tijdens het onderzoek hersteld.

### **Conclusie**

Op basis van dit onderzoek is geconstateerd dat de houder na herstelaanbod voldoet aan alle getoetste voorwaarden.

De toelichting op de bevindingen van de toezichthouder kunt u lezen in het vervolg van dit rapport. Aan het einde van dit rapport treft u een overzicht aan van de inspectie-items die zijn beoordeeld.

### **Advies aan College van B&W**

Geen handhaving.

BSO Kindpark Boekel staat in het register opgenomen voor 44 kindplaatsen. In de praktijk worden er 42 kinderen opgenomen. Dit is ook conform het inspectierapport van 01-07-2019.

# Observaties en bevindingen

## Pedagogisch klimaat

Voor dit onderwerp gelden de volgende eisen:

De houder moet een pedagogisch beleid hebben. In het pedagogisch beleid beschrijft de houder duidelijk hoe hij/zij zorgt voor verantwoorde kinderopvang. Verantwoorde kinderopvang betekent: Het bieden van emotionele veiligheid, het stimuleren van de persoonlijke en sociale vaardigheden en de overdracht van waarden en normen.

De houder is er verantwoordelijk voor dat de beroepskrachten handelen volgens het pedagogisch beleid.

Van de beoordeelde eisen staat een beschrijving van wat bekeken, gelezen en/of besproken is.

### Pedagogisch beleid

De houder heeft een pedagogisch beleidsplan opgesteld waarin de kenmerkende pedagogische visie is beschreven.

De wettelijke voorwaarden zijn in het pedagogisch beleid voldoende concreet beschreven, dit is tijdens het onderzoek van 2020 beoordeeld.

Een van de voorwaarde te weten:

- werkwijze, maximale omvang en leeftijdsopbouw van de basisgroepen levert onduidelijkheid op.

Uit gesprekken met de beroepskrachten en de locatiemanager wordt duidelijk dat er de afgelopen periode, in verband met Corona, de groepen qua kinderaantallen aangepast zijn. De locatiemanager geeft aan dat na de zomervakantie de groepen weer als vanouds zullen gaan werken.

Met de locatiemanager is afgesproken dat het pedagogisch beleidsplan aangepast wordt voordat het nieuwe schooljaar start.

De locatiemanager heeft het aangepaste pedagogisch beleidsplan met de situatie die na de vakantie gaat gelden op 27 juli naar de toezichthouder gestuurd. De genoemde voorwaarde omtrent de groepen is opnieuw bekeken en geeft nog geen duidelijkheid omtrent de groepsgrootte van de groepen. Daarnaast wordt er in het pedagogisch beleidsplan aangegeven dat er in de peutergroep de Ster een aantal jongste bso-kinderen opgevangen worden. Onduidelijk is hoe dit plaatsvindt (hoeveelheid kinderen, toestemming ouders, en hoe wordt dit uitgevoerd) en of dit dan ook toegestaan is. Dit dient uitdrukkelijker opgenomen te worden in het pedagogisch beleidsplan.

NB; het pedagogisch beleidsplan omvat zowel het pedagogisch beleid van de kinderopvang en de buitenschoolse opvang en is hierdoor een omvangrijk document. Dit heeft de aandacht van de locatiemanager. Zij geeft aan dat er al flink wat aanpassingen zijn gedaan.

De toezichthouder heeft de mogelijkheid tot herstelaanbod gegeven.

### Herstelaanbod

De houder heeft gebruik gemaakt van herstelaanbod.

De locatiemanager heeft op 10 augustus 2021 het aangepaste pedagogische beleidsplan toegestuurd. Voorheen was er een gezamenlijk pedagogisch beleidsplan voor zowel het kinderdagverblijf als de buitenschoolse opvang. Er is nu gekozen om het pedagogisch beleidsplan te splitsen en voor iedere opvangvorm een pedagogisch beleidsplan te hebben.

Voor het herstelaanbod is het onderdeel werkwijze, maximale opvang en leeftijdsopbouw beoordeeld.

In het pedagogisch beleidsplan is het volgende beschreven;  
De BSO bestaat uit de volgende groepen:

- Pluto; in deze groep worden maximaal 20 kinderen opgevangen in de leeftijd van 4- 6 jaar.
- Jupiter; in deze groep worden maximaal 22 kinderen opgevangen in de leeftijd van 4-7 jaar

Beiden groepen zijn geopend op maandag, dinsdag en donderdag. Op woensdag en vrijdag vindt de opvang plaats bij BSO Neptunus.

### **Handelen conform beleid**

Het pedagogisch beleid wordt minimaal een keer per jaar geagendeerd tijdens een van de teamvergaderingen. Daarnaast worden pedagogische onderwerpen besproken indien deze zich voordoen. Dit blijkt uit de notulen van de vergaderingen en uit de gesprekken met de locatiemanager en beroepskrachten.

De locatiemanager geeft in gesprek aan dat er in het overleg recentelijk het thema voor de zomervakantie is besproken. Het betreft de oertijd en de toekomst met per week een uitwerking zoals de Romeinen, middeleeuwen, grootmoederstijd en de toekomst.

De beoordeling of de beroepskrachten daadwerkelijk handelen conform het beleid is niet tijdens een observatie beoordeeld.

Uit bovenstaande constatering(en)/ bevindingen blijkt dat aan de volgende voorwaarde na herstelaanbod, is voldaan:

Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de werkwijze, maximale omvang en leeftijdsopbouw van de basisgroepen.  
(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 2 onder d Besluit kwaliteit kinderopvang)

### **Pedagogische praktijk**

In verband met de geldende maatregelen in verband met de COVID-pandemie heeft er geen observatie van de pedagogische praktijk plaatsgevonden.

Door middel van een tweetal telefonische interviews met 2 beroepskrachten is o.a. de pedagogische praktijk besproken.

Derhalve is dit onderdeel niet beoordeeld aangegeven.

### **Gebruikte bronnen**

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (op 20 juli 2021)
- Pedagogisch beleidsplan (Kindpark Boekel februari 2021 en versie juli 2021)
- Notulen teamoverleg (2-2-2021 (teamoverleg) 13-04-2021 (groepsoverleg))
- Interview met 2 beroepskrachten op 15 juli 2021
- Pedagogisch beleidsplan BSO Kindpark Boekel augustus 201 (herzien)

## Personeel en groepen

Voor dit onderwerp gelden de volgende eisen:

Binnen de buitenschoolse opvang is het verplicht om de kinderen op te vangen in vaste basisgroepen. Er moet voldoende personeel op elke groep zijn. Hoeveel beroepskrachten nodig zijn, is afhankelijk van het aantal kinderen en hun leeftijd.

Elke beroepskracht moet een geldig diploma hebben en ingeschreven staan in het Personenregister Kinderopvang. Een pedagogisch beleidsmedewerker begeleidt de beroepskrachten in hun werk.

Hieronder staat de beoordeling van de toezichthouder. Van de beoordeelde eisen staat een beschrijving van wat bekeken, gelezen en/of besproken is.

### **Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang**

De beroepskrachten, die tijdens de inspectie aanwezig zijn, zijn beiden ingeschreven in het personenregister kinderopvang en door de houder gekoppeld aan de organisatie. Het afgelopen jaar is een nieuwe beroepskracht gestart als invalkracht op de BSO. Zij heeft de werkzaamheden aangevangen nadat zij gekoppeld is met de houder.

### **Conclusie**

De houder voldoet aan de getoetste kwaliteitseisen die binnen dit onderdeel van toepassing zijn.

### **Opleidingseisen**

#### **Beroepskrachten**

De diploma's van de tijdens de inspectie aanwezige beroepskrachten op deze locatie zijn in een eerder stadium ingezien. Zij beschikken allen over een passend diploma overeenkomstig de actuele cao-kinderopvang.

Het diploma van de invalkracht welke recentelijk gestart is met haar werkzaamheden is door de houder toegestuurd. Beroepskracht beschikt over een passende opleiding volgens de CAO.

#### **Pedagogisch beleidsmedewerker(s)**

Een pedagogisch beleidsmedewerker coacht de medewerkers bij de dagelijkse werkzaamheden en houdt zich bezig met de ontwikkeling en implementatie van het pedagogisch beleid. De taken van de coach en de beleidsmedewerker kunnen binnen een organisatie samengevoegd worden tot één functie of twee losse functies.

Op deze locatie worden de taken van pedagogisch coach en van beleidsmedewerker door meerdere personen uitgevoerd. Zij beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recente cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk.

### **Conclusie**

De houder voldoet aan de getoetste kwaliteitseisen die binnen dit onderdeel van toepassing zijn.

### **Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires**

#### **Beroepskracht kindratio**

Op 10 juni 2021 is de locatie kort bezocht. De beroepskracht kindratio was op dat moment in orde. Daarnaast is er een steekproef gedaan uit de toegestuurde roosters en de kindlijsten van week 22 en 23.

Uit deze steekproef blijkt dat de inzet van de beroepskrachten in relatie tot het aantal kinderen (beroepskracht-kindratio) volgens de rekenregels van het Besluit kwaliteit kinderopvang, bijlage 1, onderdeel b, tabel 2 wordt uitgevoerd.

De locatiemanager geeft aan dat er met een basisrooster gewerkt wordt en dat dit rooster aangepast wordt aan de kindaantallen. De beroepskrachten kunnen het rooster vinden in het planningstool 'Quebble'.

### **Beroepskrachten in opleiding en stagiaires**

Momenteel worden er geen beroepskrachten in opleiding en stagiaires ingezet op de BSO.

### **Afwijkende inzet beroepskrachten**

Er wordt niet of nauwelijks afgeweken van de beroepskracht-kindratio gedurende de schoolweken. Tijdens de vakantieperiode kan het voorkomen dat er tijdens de middagpauze afgeweken wordt. Deze afwijking blijft binnen de toegestane 3 uur per dag.

### **Conclusie**

De houder voldoet aan de getoetste kwaliteitseisen die binnen dit onderdeel van toepassing zijn.

### **Stabiliteit van de opvang voor kinderen**

Bij BSO Kindpark worden de kinderen opgevangen in een vaste basisgroep. Het kindercentrum beschikt bij de start van het nieuwe schooljaar over een tweetal basisgroepen.

- Groep Pluto met maximaal 20 kinderen in de leeftijd van 4-6 jaar
- Groep Jupiter met maximaal 22 kinderen in de leeftijd van 4-7 jaar

De groepen zijn geopend op maandag, dinsdag en donderdag. Tijdens de voorschoolse opvang op deze dagen zijn de groepen samengevoegd. Op deze groep werken 2 vaste beroepskrachten

Op woensdag en vrijdagen in de vakantie gaan alle kinderen naar bso Neptunus.

Op het kindercentrum wordt gewerkt met een vast team van beroepskrachten. De beroepskrachten werken gedurende de week volgens een vast rooster. De houder heeft een dusdanig personeelsbeleid dat, bij ziekte, vakantie en verlof, vaste (inval) beroepskrachten worden ingezet.

### **Conclusie**

De houder voldoet aan de getoetste kwaliteitseisen die binnen dit onderdeel van toepassing zijn.

### **Gebruikte bronnen**

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (op 20 juli 2021)
- Interview (met oudercommissielid op 7 juli 2021)
- Observatie(s) (tijdens kort locatiebezoek op 10 juni 2021)
- Personenregister Kinderopvang (geraadpleegd op)
- Diploma/kwalificatie beroepskracht (van een invalkracht)
- Diploma('s)/kwalificatie(s) beroepskrachten (in een eerder stadium beoordeeld)
- Presentielijsten (week 22 en 23)
- Personeelsrooster (week 22 en 23)
- Pedagogisch beleidsplan (Kindpark Boekel februari 2021 en versie juli 2021)
- Notulen teamoverleg (2-2-2021 (teamoverleg) 13-04-2021 (groepsoverleg))
- Pedagogisch beleidsplan herziene versie augustus 2021

## **Veiligheid en gezondheid**

Voor dit onderwerp gelden de volgende eisen:

De houder moet zorgen voor veilige en gezonde opvang. Hiervoor heeft de houder vastgelegd wat de risico's zijn voor de veiligheid en gezondheid van kinderen. Ook beschrijft de houder: wat hij/zij doet om risico's klein te houden, hoe de kinderen met kleine risico's leren omgaan en hoe beroepskrachten handelen als er toch iets gebeurt.

De houder betreft medewerkers bij het maken van dit veiligheid- en gezondheidsbeleid. De houder zorgt ervoor dat de beroepskrachten handelen volgens het beleid.

Hieronder staat de beoordeling van de toezichthouder. Van de beoordeelde eisen staat een beschrijving van wat bekeken, gelezen en/of besproken is.

### **Veiligheids- en gezondheidsbeleid**

#### **Cyclisch proces**

Uit interviews met de beroepskrachten blijkt dat zij op de hoogte zijn van het beleid en betrokken worden bij de inhoud van het beleid. De houder zorgt ervoor dat het beleid samen met de beroepskrachten een continu proces is van actualiseren, evalueren en implementeren. Het beleid veiligheid en gezondheid wordt regelmatig doorgenomen, in ieder geval als er wijzigingen zijn. De maatregelen met betrekking tot het COVID-19 virus zijn opgenomen in het beleid gezondheid.

Recentelijk heeft er een ontruimingsoefening plaatsgevonden. Hier zijn geen grote verbeterpunten uit gekomen. In de zomervakantie vindt er nogmaals een ontruimingsoefening plaats.

#### **Veiligheids- en gezondheidsrisico's in de praktijk.**

Er zijn in de praktijk geen risico's geconstateerd. Tijdens de gesprekken met de beroepskrachten wordt het buitenspelen van de kinderen als een risico genoemd. Dit heeft te maken met de onoverzichtelijkheid van de buitenruimte. De beroepskrachten zijn zich hiervan bewust en zijn extra alert als de kinderen buiten spelen.

#### **Conclusie**

De houder voldoet aan de getoetste kwaliteitseisen die binnen dit onderdeel van toepassing zijn.

#### **Gebruikte bronnen**

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (op 20 juli 2021)
- Interview (met oudercommissielid op 7 juli 2021)
- Observatie(s) (tijdens kort locatiebezoek op 10 juni 2021)
- Pedagogisch beleidsplan (Kindpark Boekel februari 2021 en versie juli 2021)
- Notulen teamoverleg (2-2-2021 (teamoverleg) 13-04-2021 (groepsoverleg))
- Risico-inventarisatie('s) veiligheid en gezondheid (Beleidsplan Veiligheid en gezondheid GOO-locatie Kindpark versie februari 2021)

## Ouderrecht

Voor dit onderwerp gelden de volgende eisen:

De houder moet ouders informeren over een aantal onderwerpen, zoals: het pedagogisch beleid, de groepsgrootte, het aantal beroepskrachten per groep, de opleidingseisen van beroepskrachten, het veiligheids- en gezondheidsbeleid en de klachtenregeling. Ouders hebben adviesrecht over een aantal onderwerpen binnen de opvang.

Hieronder staat de beoordeling van de toezichthouder. Van de beoordeelde eisen staat een beschrijving van wat bekeken, gelezen en/of besproken is.

### **Oudercommissie**

Vooraf aan de inspectie heeft de toezichthouder de oudercommissie een vragenlijst toegezonden. Deze vragenlijst is op de afgesproken termijn retour gezonden naar de toezichthouder. Op 7 juli 2021 heeft er een telefonisch interview plaatsgevonden met een van de leden van de oudercommissie.

De oudercommissie bestaat uit 2 leden. Het betreft ouders van zowel het kinderdagverblijf als de buitenschoolse opvang. De oudercommissie vergadert gezamenlijk met de leden vanuit de kindcentrumraad. Deze kindcentrumraad vergadert 6 keer per jaar met de MR (2 ouders), 2 leerkrachten, teamleider en clusterdirecteur. Aparte vergaderingen voor de oudercommissie vinden niet plaats. Binnen deze vergadering worden als eerste de onderwerpen behandeld van de oudercommissie van het kindcentrum.

Het oudercommissielid geeft aan dat de communicatie verbeterd is ten opzichte van vorig jaar. De oudercommissie kan het adviesrecht beter uitvoeren. Voorheen kreeg de oudercommissie onvoldoende tijd om een advies te geven. Er is nu meer ruimte om advies te geven. Wel geeft de oudercommissie aan dat het advies van de oudercommissie niet altijd gevolgd wordt. Argumentatie van de houder waarom dit niet gebeurt vindt onvoldoende plaats. Bijvoorbeeld; de termijn van ruiling van opvangdagen was 1 jaar en werd teruggebracht naar 3 maanden. Oudercommissie adviseerde om dit na 6 maanden in te stellen. Organisatie heeft gekozen voor 3 maanden, echter nadat er klachten van ouders kwamen, is dit verlengt naar 6 maanden.

Recentelijk is er een enquête geweest over het nieuwe dienstenaanbod (contracten, ruilingen, afspraken kosten enz.) onder ouders. De oudercommissie vindt dit een goed initiatief en vond de inhoud van de enquête goed. De uitkomsten worden nog gedeeld met de oudercommissie.

Over een aantal onderwerpen geeft de oudercommissie aan dat zij niet geïnformeerd zijn door de houder zoals, beroepskracht-kindratio de inzet van de pedagogisch beleidsmedewerker enz. Echter over het pedagogisch beleidsplan wordt de oudercommissie wel geïnformeerd. In het pedagogisch beleidsplan zijn deze onderwerpen opgenomen. Oudercommissie lid geeft aan dat de stroom van informatie veel is.

### **Conclusie**

De houder voldoet aan de getoetste kwaliteitseisen die binnen dit onderdeel van toepassing zijn.

### **Gebruikte bronnen**

- Vragenlijst oudercommissie
- Interview (met oudercommissielid op 7 juli 2021)

## Overzicht getoetste inspectie-items

<b>Pedagogisch klimaat</b>
<b>Pedagogisch beleid</b>
<p>Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de werkwijze, maximale omvang en leeftijdsopbouw van de basisgroepen. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 2 onder d Besluit kwaliteit kinderopvang)</p> <p>Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de buitenschoolse opvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld. (art 1.49 lid 1 en 2, 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
<b>Personeel en groepen</b>
<b>Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang</b>
<p>In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum;</li><li>de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;</li><li>de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waar kinderen worden opgevangen;</li><li>de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen;</li><li>de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres.</li></ol> <p>Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met e ingeschreven in het personenregister kinderopvang. (art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang)</p> <p>Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder van een kindercentrum kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen. (art 1.48d lid 3 en 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)</p>
<b>Opleidingseisen</b>
<p>Beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang.</p> <p>Een beroepskracht meertalige buitenschoolse opvang beschikt daarbij over een bewijsstuk waaruit blijkt dat hij de Duitse, Engelse of Franse taal voor de deelvaardigheden gesprekken voeren, lezen, luisteren en spreken beheerst op ten minste niveau B2 van het Europees Referentiekader (ERK) voor talen.</p> <p>(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 15 lid 1 en 2 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9a lid 1 en 2 Regeling Wet kinderopvang)</p>

Pedagogisch beleidsmedewerkers beschikken over een voor de werkzaamheden passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 15 lid 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang; 9a lid 3 Regeling Wet kinderopvang)

#### Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, met dien verstande dat:

- de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een basisgroep wordt bepaald op grond van tabel 2 in bijlage 1, onderdeel b, bij het besluit kwaliteit kinderopvang en de daarbij behorende rekenregels;
- Indien kinderen bij een activiteit zoals beschreven in het pedagogisch beleidsplan de basisgroep verlaten, leidt dit niet tot een verlaging van het totaal aantal minimaal op of, indien de activiteit buiten het kindercentrum plaatsvindt, vanuit het kindercentrum in te zetten beroepskrachten, ten opzichte van de situatie direct voorafgaand aan de activiteit;
- in afwijking hiervan op grond van het Besluit kwaliteit kinderopvang art.16 lid 4 minder beroepskrachten zijn ingezet;
- gedurende de buitenschoolse opvang maximaal een derde deel van het totaal minimaal aantal op het kindercentrum in te zetten beroepskrachten bestaat uit beroepskrachten in opleiding of stagiaires. Het minimaal op het kindercentrum in te zetten aantal beroepskrachten wordt gevormd door de optelsom van het op grond van artikel 16 van het Besluit kwaliteit kinderopvang minimaal aantal in te zetten beroepskrachten op de afzonderlijke basisgroepen.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 16 lid 1, 2, 3, 4 en 8 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9c Regeling Wet kinderopvang)

#### Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Bij buitenschoolse opvang vindt de opvang plaats in basisgroepen. Een kind wordt opgevangen in één basisgroep. De maximale grootte van de basisgroep wordt bepaald op grond van tabel 2 in bijlage 1, onderdeel b van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 18 lid 1, 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

### Veiligheid en gezondheid

#### Veiligheids- en gezondheidsbeleid

De houder of voorgenomen houder van een kindercentrum stelt het veiligheids- en gezondheidsbeleid schriftelijk vast en verstrekt dit bij de aanvraag tot exploitatie. De houder evalueert, en indien nodig actualiseert, het veiligheids- en gezondheidsbeleid binnen drie maanden na opening van het kindercentrum. Daarna houdt de houder het veiligheids- en gezondheidsbeleid actueel.

(art 1.49 lid 1 en art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 13 lid 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)

### Ouderrecht

#### Oudercommissie

Personen werkzaam bij het kindercentrum zijn geen lid van de oudercommissie.  
(art 1.58 lid 5 Wet kinderopvang)

De leden van de oudercommissie worden gekozen uit en door de ouders van wie de kinderen in het kindercentrum worden opgevangen.

(art 1.58 lid 4 Wet kinderopvang)

De oudercommissie bepaalt haar eigen werkwijze.

(art 1.58 lid 6 Wet kinderopvang)

Als er conform artikel 1.58 tweede lid geen oudercommissie is ingesteld, betreft de houder van een kindercentrum de ouders aantoonbaar voldoende op een andere wijze bij:

- de wijze waarop uitvoering wordt gegeven aan artikel 1.50, eerste lid;
- het pedagogisch beleid dat wordt gevoerd;
- voedingsaangelegenheden van algemene aard;
- het algemene beleid op het gebied van opvoeding, veiligheid of gezondheid;
- openingstijden;
- het beleid met betrekking tot het aanbieden van voorschoolse educatie;
- de vaststelling of wijziging van een regeling inzake de behandeling van klachten;
- wijziging van de prijs van kinderopvang.

Ook blijft de houder ouders de gelegenheid bieden om deel te nemen aan een oudercommissie.

(art 1.58 lid 2 en 3 en 1.60 lid 1 Wet kinderopvang)

## Gegevens voorziening

### **Opvanggegevens**

Naam voorziening : BSO Kindpark Boekel  
Website : <http://www.stichtinggoo.nl>  
Aantal kindplaatsen : 44

### **Gegevens houder**

Naam houder : GOO Opvang B.V.  
Adres houder : Postbus 157  
Postcode en plaats : 5420 AD Gemert  
Website : <http://www.stichtinggoo.nl>  
KvK nummer : 17101430  
Aansluiting geschillencommissie : Ja

## Gegevens toezicht

### **Gegevens toezichthouder (GGD)**

Naam GGD : GGD Hart voor Brabant  
Adres : Postbus 3024  
Postcode en plaats : 5003 DA Tilburg  
Telefoonnummer : 088-3686845  
Onderzoek uitgevoerd door : C. van Hulst

### **Gegevens opdrachtgever (gemeente)**

Naam gemeente : Boekel  
Adres : Postbus 99  
Postcode en plaats : 5427 ZH BOEKEL

### **Planning**

Datum inspectie : 10-06-2021  
Opstellen concept inspectierapport : 17-08-2021  
Zienswijze houder : 19-08-2021  
Vaststelling inspectierapport : 24-08-2021  
Verzenden inspectierapport naar houder : 24-08-2021

Verzenden inspectierapport naar gemeente : 24-08-2021  
Openbaar maken inspectierapport : 14-09-2021

## Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

Stichting Goo hecht veel waarde aan een continu verbeterproces. We zijn dan ook verheugd dat er na de herstelperiode geen opmerkingen vanuit de GGD zijn en we op alle gecontroleerde punten voldoen aan de eisen. Het opsplitsen van het pedagogisch beleidsplan in bso en kdv heeft de plannen voor onszelf ook overzichtelijker gemaakt.

Het afgelopen jaar is er geïnvesteerd in het activiteitenaanbod en het verder verbeteren van samenwerking tussen de verschillende bso groepen. Er wordt jaarlijks een activiteitenplanning gemaakt voor alle bso kinderen van Kindpark, Octopus en Neptunus. Een aantal keer per jaar vindt er gezamenlijk overleg plaats.

Komend schooljaar zijn we in het Kindpark op maandag, dinsdag en donderdag met twee groepen open. Naast de ervaren krachten start er in de zomervakantie ook een nieuwe medewerkster, die ook bij het onderwijs ingezet wordt. De enthousiaste pedagogisch medewerkers maken van beide groepen een plek waar kinderen met veel plezier naar toe komen, samen met vriendjes kunnen spelen en mee kunnen doen aan allerlei diverse activiteiten.

Daarbij blijven we alert op het vasthouden en verbeteren van kwaliteit op gebied van veiligheid, pedagogisch handelen en contact met ouders.

Coördinator opvang Boekel