



Inspectierapport

BSO De Samenstroom (BSO)

Predikant Swildensstraat 31

5421 VA Gemert

Registratienummer 200837795

Toezichthouder:	GGD Brabant-Zuidoost
In opdracht van gemeente:	Gemert-Bakel
Datum inspectie:	24-02-2022
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	14-03-2022

Inhoudsopgave

Het onderzoek	3
Onderzoeksopzet	3
Beschouwing	3
Advies aan College van B&W	4
Observaties en bevindingen	5
Pedagogisch klimaat.....	5
Personeel en groepen	7
Overzicht getoetste inspectie-items	9
Pedagogisch klimaat.....	9
Personeel en groepen	9
Gegevens voorziening	11
Opvanggegevens	11
Gegevens houder.....	11
Gegevens toezicht	11
Gegevens toezichthouder (GGD)	11
Gegevens opdrachtgever (gemeente)	11
Planning	12
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum	13

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

Beschouwing

BSO de Samenstroom vormt samen met basisschool de Samenstroom het kindercentrum. De Samenstroom is onderdeel van Stichting GOO (voormalig Fides Kinderopvang). Fides Kinderopvang en Zicht Primair onderwijs zijn per ingang van 19 januari 2017 één stichting, genaamd Stichting GOO. De Stichting biedt primair onderwijs en Kinderopvang in de gemeenten: Gemert, Bakel en Boekel. Stichting GOO biedt kinderopvang in Beek en Donk en Aarle-Rixtel.

De Samenstroom is een integraal kindercentrum in een multifunctioneel gebouw waarin onderwijs en kinderopvang zijn ondergebracht. Naast dagopvang wordt er opvang geboden aan 3 basisgroepen:

- BSO-groep 1 bestaat uit maximaal 20 kleuters (4-6 jarigen). De groep is gevestigd in een eigen groepsruimte, het lokaal van de peutergroep.
- BSO groep 2 bestaat uit maximaal 22 kinderen van 5 tot 8 jaar. Deze groep heeft een eigen groepsruimte. Tevens kunnen alle BSO groepen gebruik maken van de bibliotheek, de aula en de speelzaal.
- BSO groep 3 bestaat uit maximaal 24 kinderen in de leeftijd van 8 tot 12 jarigen. Deze groep heeft een eigen ruimte gevestigd in de kantine van het naastgelegen sportcentrum en betreft een aparte registratie in het LRK.

De BSO is de gehele week, behalve op woensdagmiddag geopend. De BSO start tijdens schoolweken om 14.45 uur.

Landelijk register kinderopvang (LRK)

Het kindcentrum staat geregistreerd met 60 kindplaatsen en registratienummer **200837795**.

Inspectiegeschiedenis

7 februari 2019;

Deze inspectieactiviteiten richten zich primair op de praktijk van verantwoorde buitenschoolse opvang, de voorgaande overtredingen en de vernieuwde Wetgeving IKK (ingangdatum 01-01-2019).

De getoetste inspectie items voldoen aan de wet kinderopvang. De overtredingen geconstateerd tijdens de jaarlijkse inspectie in 2018 zijn door de houder opgelost.

2020

In 2020 heeft er geen jaarlijkse inspectie plaatsgevonden vanwege de landelijke corona maatregelen.

27-7-2021

Tijdens deze inspectie op de minimale inspectievoorwaarden werd geconstateerd dat er werd voldaan aan de wet kinderopvang.

Huidige inspectie op 24-2-2022

In dit inspectierapport zijn niet alle items beoordeeld, omdat er sprake is van een zogeheten risicogestuurd toezicht (RGT). Met behulp van het model risicoprofiel zijn de inspectieactiviteiten bepaald. De inspectie activiteiten richt zich vooral op het pedagogisch klimaat en een gedeelte van personeel en groepen.

Conclusie

Tijdens de huidige inspectie is geconstateerd dat de houder voldoet aan de getoetste inspectie-items.

Advies aan College van B&W

Geen handhaving.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Voor dit onderwerp gelden de volgende eisen:

De houder moet een pedagogisch beleid hebben. In het pedagogisch beleid beschrijft de houder duidelijk hoe hij/zij zorgt voor verantwoorde kinderopvang. Verantwoorde kinderopvang betekent: Het bieden van emotionele veiligheid, het stimuleren van de persoonlijke en sociale vaardigheden en de overdracht van waarden en normen. Ook beschrijft de houder onderwerpen zoals de indeling en grootte van de groepen, de inzet van beroepskrachten, het mentorschap en het wenbeleid.

De houder is er verantwoordelijk voor dat de beroepskrachten handelen volgens het pedagogisch beleid.

Van de beoordeelde eisen staat een beschrijving van wat bekeken, gelezen en/of besproken is.

Pedagogisch beleid

Er is geconstateerd dat de getoetste voorwaarde van het item 'Pedagogisch beleid' voldoet aan de gestelde eisen.

Stichting GOO kinderopvang hanteert een algemeen pedagogisch beleidsplan, waarin het binnen de organisatie geldende beleid verwoord is. Daarnaast hanteert elke locatie zijn eigen pedagogisch werkplan met het locatie gebonden beleid.

Op basis van de inspectie blijkt, dat de houder ervoor zorgt dat er in de praktijk conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld.

Binnen de voorwaarde 'pedagogische praktijk' is terug te lezen op welke wijze de houder er zorg voor draagt dat er verantwoorde buitenschoolse opvang wordt geboden conform aan de werkwijze/visie zoals beschreven in het pedagogisch beleidsplan.

Pedagogische praktijk

Er is geconstateerd dat de voorwaarde van het getoetste item 'Pedagogische praktijk' voldoet aan de gestelde eisen.

Tijdens de inspectie wordt de waargenomen praktijk beoordeeld. De toezichthouder toetst of de praktijk overeenkomt met het pedagogisch beleidsplan en de vier pedagogische doelen in het kader van het bieden van verantwoorde buitenschoolse opvang (Besluit kwaliteit buitenschoolse opvang, art. 11.)

Op basis van de inspectie is geconstateerd dat aan deze voorwaarden wordt voldaan. Onderstaand volgen enkele praktijkvoorbeelden gekoppeld aan het pedagogisch beleidsplan.

Citaat 1:

Voor de creatieve ontwikkeling van kinderen is het belangrijk dat er volop mogelijkheden zijn voor ervaren en ontdekken. Ook vinden we van groot belang aan te leren dat sport en spel plezier bieden, en dat er geen voorwaarden of gewenst eindresultaat aan verbonden zijn. Het is per definitie goed wat een kind doet of maakt. Expressieve en beeldende competenties ontwikkelen we door dans en beweging, zingen en muziek maken, tekenen en verven, verkleeden en toneelspelen en door het bouwen met blokken.

Praktijk:

Tijdens de observatie is gezien dat er voldoende mogelijkheden zijn voor de kinderen om te ervaren en te ontdekken. De ruimten zijn uitdagend ingericht met speelhoeken zoals een bouwhoek, huishoek, zithoek en een hoek met verkleedspullen. Er is een uitgebreid aanbod in activiteiten door het werken met DOEN-kids. Tijdens de observatie op BSO 1 worden de kinderen geschminkt, kunnen ze verkleeden en staat er muziek op en is er ruimte waar kinderen kunnen dansen.

Citaat 2:

We houden de persoonlijke en sociaal-emotionele ontwikkeling van een kind goed in de gaten. Daar passen we onze begeleiding op aan. Als kinderen ervaren dat ze er mogen zijn en dat het niet gaat om wat ze kunnen of hoe ze zich gedragen, dan zijn we op de goede weg. Belangstelling tonen hoort daar ook bij. We benoemen het als een kind naar de kapper is geweest en vragen wie in het weekend iets leuks heeft gedaan.

Praktijk:

Tijdens de observatie is gezien dat de beroepskrachten een prettig contact hebben met de kinderen. De kinderen zijn zichtbaar op hun gemak en zoeken indien nodig de beroepskrachten op voor ondersteuning of een knuffel. Tijdens het tafelmoment vinden er gesprekjes plaats en vragen beroepskrachten hoe het met kinderen gaat. Tijdens het schminken ziet een beroepskracht dat een kind het spannend vindt. Ze vraagt wat er is. Het kind zegt: 'Ik durf eigenlijk niet.' De beroepskracht vraagt waarom niet? Wat vind je spannend? De beroepskracht neemt de tijd voor het kind en doet verschillende voorstellen om het kind te helpen een keuze te maken.

Tijdens de observatie is gezien dat bovenstaande kenmerkende visie in de praktijk wordt uitgevoerd.

Gebruikte bronnen

- Interview manager/ locatieverantwoordelijke (via mailcontact)
- Interview anders namelijk: (aanwezige beroepskrachten op 24-2-2022)
- Observatie(s) (24-2-2022)
- Pedagogisch werkplan (KC de Samenstroom, versie januari 2022)

Personeel en groepen

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

Er is geconstateerd dat de getoetste voorwaarde van het item 'Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang' voldoet aan de gestelde eisen.

De 4 getoetste beroepskrachten, locatiemanager, pedagogisch coach en stagiaire zijn in bezit van een verklaring omtrent gedrag en staan op een juiste wijze ingeschreven in het personenregister kinderopvang.

Er wordt geen gebruik gemaakt van vrijwilligers.

De houder heeft er zorg voor gedragen, dat deze personen/beroepskrachten hun werkzaamheden kunnen aanvangen na inschrijving en koppeling in het personenregister kinderopvang aan de betreffende houder.

Opleidingseisen

Er is geconstateerd dat de getoetste voorwaarden van het item 'Opleidingseisen' voldoen aan de gestelde eisen.

Opleidingseisen beroepskrachten

Tijdens de huidige inspectie is door middel van een steekproef de diploma's van 4 beroepskrachten ingezien. De beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang.

Opleidingseisen pedagogisch beleidsmedewerker/coach

De pedagogisch beleidsmedewerker beschikt over een voor de werkzaamheden passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang.

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

Er is geconstateerd dat de getoetste voorwaarden van het item 'Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires' voldoen aan de gestelde eisen.

Tijdens de inspectie is (op basis van een steekproef) geconstateerd dat er voldoende beroepskrachten aanwezig zijn. Er wordt gebruik gemaakt van de rekentool 1ratio.

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Er is geconstateerd dat de getoetste voorwaarde van het item 'Stabiliteit van de opvang voor kinderen' voldoet aan de gestelde eisen.

De opvang vindt plaats in vaste basisgroepen. Een kind wordt in één basisgroep opgevangen.

Basisgroep	Leeftijd	Maximaal aantal kinderen	Aanwezige kinderen en beroepskrachten op 24-2-2022
BSO 1	4-6 jaar	20	11 en later 9 met 2 beroepskrachten
BSO 2	5-8 jaar	22	20 met 2 beroepskrachten en een stagiaire

Gebruikte bronnen

- Interview manager/ locatieverantwoordelijke (via mailcontact)
- Interview anders namelijk: (aanwezige beroepskrachten op 24-2-2022)
- Observatie(s) (24-2-2022)
- Personenregister Kinderopvang (ingezien op 1-3-2022)
- Diploma/kwalificatie beroepskrachten (3 beroepskrachten)
- Pedagogisch werkplan (KC de Samenstroom, versie januari 2022)
- Diploma/kwalificatie pedagogisch beleidsmedewerker(s)

Overzicht getoetste inspectie-items

Pedagogisch klimaat
Pedagogisch beleid
<p>Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de buitenschoolse opvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld.</p> <p>(art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
Pedagogische praktijk
<p>In het kader van het bieden van verantwoorde buitenschoolse opvang, draagt de houder van een kindercentrum er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden:</p> <ul style="list-style-type: none">a. op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;b. kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;c. kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden;d. kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij. <p>(art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 11 Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
Personeel en groepen
Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang
<p>In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn:</p> <ul style="list-style-type: none">a. de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum;b. de participerende ouder;c. de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;d. de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waar kinderen worden opgevangen;e. de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen;f. de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres.

Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met f ingeschreven in het personenregister kinderopvang.

(art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang)

Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder van een kindercentrum kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.

(art 1.48d lid 3 en 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)

Opleidingseisen

Beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang.

Een beroepskracht meertalige buitenschoolse opvang beschikt daarbij over een bewijsstuk waaruit blijkt dat hij de Duitse, Engelse of Franse taal voor de deelvaardigheden gesprekken voeren, lezen, luisteren en spreken beheerst op ten minste niveau B2 van het Europees Referentiekader (ERK) voor talen.

(art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 2 Wet kinderopvang; art 15 lid 1, 2 en 19a Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 1 Regeling Wet kinderopvang)

Pedagogisch beleidsmedewerkers beschikken over een voor de werkzaamheden passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 15 lid 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9a lid 3 Regeling Wet kinderopvang)

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, met dien verstande dat de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een basisgroep wordt bepaald op grond van de rekenregels.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 16 lid 1, 2, 3, 4, 8 en bijlage 1 onderdeel b en c Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9c Regeling Wet kinderopvang)

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Bij buitenschoolse opvang vindt de opvang plaats in basisgroepen. Een kind wordt opgevangen in één basisgroep. De maximale grootte van de basisgroep wordt bepaald op grond van tabel 2 in bijlage 1, onderdeel b van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 18 lid 1, 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening : BSO De Samenstroom
Website : <http://www.stichtinggoo.nl>
Vestigingsnummer KvK : 000026723441
Aantal kindplaatsen : 60

Gegevens houder

Naam houder : GOO Opvang B.V.
Adres houder : Postbus 157
Postcode en plaats : 5420 AD Gemert
Website : <http://www.stichtinggoo.nl>
KvK nummer : 17101430
Aansluiting geschillencommissie : Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD Brabant-Zuidoost
Adres : Postbus 8684
Postcode en plaats : 5605 KR EINDHOVEN
Telefoonnummer : 088 0031 377
Onderzoek uitgevoerd door : Greetje de Wit

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : Gemert-Bakel
Adres : Postbus 10000
Postcode en plaats : 5420 DA GEMERT

Planning

Datum inspectie	: 24-02-2022
Opstellen concept inspectierapport	: 03-03-2022
Zienswijze houder	: 10-03-2022
Vaststelling inspectierapport	: 14-03-2022
Verzenden inspectierapport naar houder	: 18-03-2022
Verzenden inspectierapport naar gemeente	: 18-03-2022
Openbaar maken inspectierapport	: 04-04-2022

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

Beste lezer,

Naar aanleiding van een onaangekondigd inspectiebezoek is dit rapport tot stand gekomen. We zijn blij dat geconstateerd is dat we ten aanzien van alle getoetste items voldoen aan de Wet Kinderopvang. Het team van KC De Samenstroom streeft voortdurend naar het voldoen aan alle wet- en regelgeving en het borgen en verbeteren van de kwaliteit. Zo bieden we een fijne en veilige plek voor kinderen, waar zij binnen een goed pedagogisch klimaat volop mogelijkheden krijgen om te ontwikkelen en leren in een doorgaande lijn. Kortom, een plek waar kinderen graag komen en waar ouders met vertrouwen hun kind kunnen brengen.

Met vriendelijke groet,
namens het team van KC De Samenstroom