



## Inspectierapport

BSO De Samenstroom Molenbroek (BSO)

Sportlaan 5

5421 SK Gemert

Registratienummer 358116247

Toezichthouder:	GGD Brabant-Zuidoost
In opdracht van gemeente:	Gemert-Bakel
Datum inspectie:	24-02-2022
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	14-03-2022

# Inhoudsopgave

Het onderzoek .....	3
Onderzoeksopzet .....	3
Beschouwing .....	3
Advies aan College van B&W .....	4
Observaties en bevindingen .....	5
Pedagogisch klimaat.....	5
Personeel en groepen .....	7
Overzicht getoetste inspectie-items .....	9
Pedagogisch klimaat.....	9
Personeel en groepen .....	9
Gegevens voorziening .....	11
Opvanggegevens .....	11
Gegevens houder.....	11
Gegevens toezicht .....	11
Gegevens toezichthouder (GGD) .....	11
Gegevens opdrachtgever (gemeente) .....	11
Planning .....	12
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum .....	13

# Het onderzoek

## **Onderzoeksopzet**

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

## **Beschouwing**

Op 1 april 2019 heeft de gemeente Gemert-Bakel een aanvraag ontvangen van de bestuurder van GOO opvang B.V. om Buitenschoolse opvang (BSO) te starten aan de Sportlaan 5 te Gemert.

Stichting GOO biedt primair onderwijs en Kinderopvang in de gemeenten: Gemert, Bakel en Boekel. Daarnaast biedt Stichting GOO kinderopvang in Beek en Donk en Aarle-Rixtel.

Op 19 augustus 2019 is Stichting GOO gestart met de exploitatie van BSO De Samenstroom Molenbroek. De BSO bestaat uit maximaal 24 BSO-kinderen in de leeftijd van 8 tot 13 jaar.

De ruimte betreft een voormalige sporthalkantine in sporthal De Molenbroek (Sportlaan 5, Gemert). Via het schoolplein van Kindcentrum De Samenstroom kunnen de kinderen BSO Molenbroek bereiken. Het buitenspelen vindt plaats op het schoolplein van kindcentrum De Samenstroom.

In het kindcentrum de Samenstroom zijn naast dagopvang ook 2 basisgroepen voor buitenschoolse opvang gevestigd.

## **Landelijk register kinderopvang (LRK)**

Het kindercentrum staat ingeschreven in het LRK met 24 kindplaatsen met registratienummer **358116247**.

## **Inspectiegeschiedenis**

### Onderzoek voor registratie op 20 mei 2019

Tijdens het onderzoek voor registratie werd voldaan aan de getoetste inspectie-items. De GGD heeft de gemeente het advies gegeven de BSO op te nemen in het Landelijk Register Kinderopvang.

De exploitatie is per 19 augustus 2019 van start gegaan.

### Onderzoek na registratie op 21-10-2019

Op maandag 21 oktober 2019 heeft een aangekondigd onderzoek na registratie plaatsgevonden. Tijdens de inspectie zijn alle items uit de Wet Kinderopvang getoetst en werd geconstateerd dat er werd voldaan aan de wet kinderopvang.

### 2020

Vanwege de landelijke maatregelen met betrekking tot Corona heeft er geen jaarlijkse inspectie plaatsgevonden.

### Jaarlijks onderzoek op 29-3-2021

Vanwege de Corona maatregelen heeft dit onderzoek op afstand plaatsgevonden. Tijdens deze inspectie zijn alle voorwaarden die op deze locatie van toepassing zijn onderzocht. Tijdens de inspectie is geconstateerd dat alle getoetste items voldoen aan de Wet Kinderopvang.

**Huidige inspectie**

De inspectie, uitgevoerd op 24-2-2022, betreft het jaarlijkse inspectiebezoek.

In dit inspectierapport zijn niet alle voorwaarden beoordeeld, omdat er sprake is van een zogeheten risicogestuurd toezicht (RGT). Met behulp van het model risicoprofiel zijn de inspectieactiviteiten bepaald. Deze inspectieactiviteiten richten zich primair op pedagogisch klimaat en een gedeelte van personeel en groepen.

**Conclusie**

Tijdens de inspectie is geconstateerd dat alle getoetste items voldoen aan de Wet Kinderopvang.

**Advies aan College van B&W**

Geen handhaving.

## Observaties en bevindingen

### **Pedagogisch klimaat**

Voor dit onderwerp gelden de volgende eisen:

De houder moet een pedagogisch beleid hebben. In het pedagogisch beleid beschrijft de houder duidelijk hoe hij/zij zorgt voor verantwoorde kinderopvang. Verantwoorde kinderopvang betekent: Het bieden van emotionele veiligheid, het stimuleren van de persoonlijke en sociale vaardigheden en de overdracht van waarden en normen. Ook beschrijft de houder onderwerpen zoals de indeling en grootte van de groepen, de inzet van beroepskrachten, het mentorschap en het wenbeleid.

De houder is er verantwoordelijk voor dat de beroepskrachten handelen volgens het pedagogisch beleid.

Van de beoordeelde eisen staat een beschrijving van wat bekeken, gelezen en/of besproken is.

#### **Pedagogisch beleid**

Er is geconstateerd dat de getoetste voorwaarde van het item 'Pedagogisch beleid' voldoet aan de gestelde eisen.

Stichting GOO kinderopvang hanteert een algemeen pedagogisch beleidsplan, waarin het binnen de organisatie geldende beleid verwoord is. Daarnaast hanteert elke locatie zijn eigen pedagogisch werkplan met het locatie gebonden beleid.

Op basis van de inspectie blijkt, dat de houder ervoor zorgt dat er in de praktijk conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld.

Binnen de voorwaarde 'pedagogische praktijk' is terug te lezen op welke wijze de houder er zorg voor draagt dat er verantwoorde buitenschoolse opvang wordt geboden conform aan de werkwijze/visie zoals beschreven in het pedagogisch beleidsplan.

#### **Pedagogische praktijk**

Er is geconstateerd dat de voorwaarde van het getoetste item 'Pedagogische praktijk' voldoet aan de gestelde eisen.

Tijdens de inspectie wordt de waargenomen praktijk beoordeeld. De toezichthouder toetst of de praktijk overeenkomt met het pedagogisch beleidsplan en de vier pedagogische doelen in het kader van het bieden van verantwoorde buitenschoolse opvang (Besluit kwaliteit buitenschoolse opvang, art. 11.)

Op basis van de inspectie is geconstateerd dat aan deze voorwaarden wordt voldaan. Onderstaand volgen enkele praktijkvoorbeelden gekoppeld aan het pedagogisch beleidsplan.

Citaat 1:

*Samen spelen en imiteren*

*Samen spelen is erg belangrijk binnen ons kindcentrum. Door veel samen te spelen en elkaar te imiteren, leren kinderen namelijk rekening houden met elkaars behoeften en gevoelens. Ze leren delen, conflicten oplossen en zich verzoenen.*

Praktijk:

Tijdens de observatie is gezien dat beroepskrachten aandacht hebben voor hoe een kind zich voelt, een prettige omgang hebben met de kinderen en de sociale ontwikkeling stimuleren. De beroepskracht ziet dat een kind niet mee mag spelen en zich daardoor niet fijn voelt. De beroepskracht praat met het kind en vraagt wat er aan de hand is. Daarna gaat de beroepskracht naar de andere kinderen vraagt aan de kinderen waarom het kind niet mee mag spelen. De beroepskracht zegt: 'Ik wil wel dat jullie (naam kind) mee laten doen. Je kunt samen afspraken maken en zeggen wat je wel en niet fijn vindt. Je mag niemand buiten sluiten.'

Citaat 2:

*"Ik kan dansen, zingen en iets maken" (expressieve en beeldende competenties) Voor de creatieve ontwikkeling van kinderen is het belangrijk dat er volop mogelijkheden zijn voor ervaren en ontdekken. Ook vinden we van groot belang aan te leren dat sport en spel plezier bieden, en dat er geen voorwaarden of gewenst eindresultaat aan verbonden zijn. Het is per definitie goed wat een kind doet of maakt. Expressieve en beeldende competenties ontwikkelen we door dans en beweging, zingen en muziek maken, tekenen en verven, verkleden en toneelspelen en door het bouwen met blokken.*

Praktijk:

Tijdens de observatie is gezien dat er veel ruimte en mogelijkheden geboden worden voor de kinderen om te ervaren en te ontdekken. De ruimte is uitdagend ingericht met verschillende speelhoeken en mogelijkheden voor de kinderen om zich terug te trekken. Er worden activiteiten aangeboden naar keuze van de kinderen. Op de planning staat bijvoorbeeld: punniken, stempelen met aardappelen, medailles knutselen en breien. De kinderen zijn daarnaast ook bezig met het bouwen van een hut met doeken, een aantal kinderen zijn aan het lezen, er wordt gekleid en kinderen zijn op het digibord 'schooltje' aan het spelen met elkaar.

Tijdens de observatie is gezien dat bovenstaande kenmerkende visie in de praktijk wordt uitgevoerd.

### **Gebruikte bronnen**

- Interview manager/ locatieverantwoordelijke (via mailcontact)
- Interview anders namelijk: (aanwezige beroepskrachten op 24-2-2022)
- Observatie(s) (24-2-2022)
- Pedagogisch werkplan (KC de Samenstroom, versie januari 2022)

## Personeel en groepen

Voor dit onderwerp gelden de volgende eisen:

Binnen de buitenschoolse opvang is het verplicht om de kinderen op te vangen in vaste basisgroepen. Er moet voldoende personeel op elke groep zijn. Hoeveel beroepskrachten nodig zijn, is afhankelijk van het aantal kinderen en hun leeftijd.

Elke beroepskracht moet een geldig diploma hebben en ingeschreven staan in het Personenregister Kinderopvang. Een pedagogisch beleidsmedewerker begeleidt de beroepskrachten in hun werk.

Hieronder staat de beoordeling van de toezichthouder. Van de beoordeelde eisen staat een beschrijving van wat bekeken, gelezen en/of besproken is.

### **Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang**

Er is geconstateerd dat de getoetste voorwaarde van het item 'Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang' voldoet aan de gestelde eisen.

De 2 getoetste beroepskrachten, locatiemanager, pedagogisch coach en stagiaire zijn in bezit van een verklaring omtrent gedrag en staan op een juiste wijze ingeschreven in het personenregister kinderopvang.

Er wordt geen gebruik gemaakt van vrijwilligers.

De houder heeft er zorg voor gedragen, dat deze personen/beroepskrachten hun werkzaamheden kunnen aanvangen na inschrijving en koppeling in het personenregister kinderopvang aan de betreffende houder.

### **Opleidingseisen**

Er is geconstateerd dat de getoetste voorwaarden van het item 'Opleidingseisen' voldoen aan de gestelde eisen.

#### Opleidingseisen beroepskrachten

Tijdens de huidige inspectie is door middel van een steekproef de diploma's van 2 beroepskrachten ingezien. De beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang.

#### Opleidingseisen pedagogisch beleidsmedewerker/coach

De pedagogisch beleidsmedewerker beschikt over een voor de werkzaamheden passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang.

### **Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires**

Er is geconstateerd dat de getoetste voorwaarden van het item 'Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires' voldoen aan de gestelde eisen.

Tijdens de inspectie is (op basis van een steekproef) geconstateerd dat er voldoende beroepskrachten aanwezig zijn. Er wordt gebruik gemaakt van de rekentool 1ratio.

### **Stabiliteit van de opvang voor kinderen**

Er is geconstateerd dat de getoetste voorwaarden van het item 'Stabiliteit van de opvang voor kinderen' voldoen aan de gestelde eisen.

De opvang vindt plaats in een vaste basisgroep. Een kind wordt in één basisgroep opgevangen.

<b>Basisgroep</b>	<b>Leeftijd</b>	<b>Maximaal aantal kinderen</b>	<b>Aanwezige kinderen en beroepskrachten op 24-2-2022</b>
BSO 3	8-12 jaar	24	19 met 2 beroepskrachten

### **Gebruikte bronnen**

- Interview manager/ locatieverantwoordelijke (via mailcontact)
- Interview anders namelijk: (aanwezige beroepskrachten op 24-2-2022)
- Observatie(s) (24-2-2022)
- Personenregister Kinderopvang (ingezien op 1-3-2022)
- Diploma/kwalificatie beroepskrachten
- Pedagogisch werkplan (KC de Samenstroom, versie januari 2022)
- Diploma/kwalificatie pedagogisch beleidsmedewerker(s)



## Overzicht getoetste inspectie-items

<b>Pedagogisch klimaat</b>
<b>Pedagogisch beleid</b>
<p>Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de buitenschoolse opvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld.</p> <p>(art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
<b>Pedagogische praktijk</b>
<p>In het kader van het bieden van verantwoorde buitenschoolse opvang, draagt de houder van een kindercentrum er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;</li><li>kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;</li><li>kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden;</li><li>kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij.</li></ol> <p>(art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 11 Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
<b>Personeel en groepen</b>
<b>Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang</b>
<p>In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum;</li><li>de participerende ouder;</li><li>de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;</li><li>de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waar kinderen worden opgevangen;</li><li>de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen;</li><li>de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres.</li></ol>

Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met f ingeschreven in het personenregister kinderopvang.

(art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang)

Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder van een kindercentrum kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.

(art 1.48d lid 3 en 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)

### Opleidingseisen

Beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang.

Een beroepskracht meertalige buitenschoolse opvang beschikt daarbij over een bewijsstuk waaruit blijkt dat hij de Duitse, Engelse of Franse taal voor de deelvaardigheden gesprekken voeren, lezen, luisteren en spreken beheerst op ten minste niveau B2 van het Europees Referentiekader (ERK) voor talen.

(art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 2 Wet kinderopvang; art 15 lid 1, 2 en 19a Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 1 Regeling Wet kinderopvang)

Pedagogisch beleidsmedewerkers beschikken over een voor de werkzaamheden passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 15 lid 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9a lid 3 Regeling Wet kinderopvang)

### Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, met dien verstande dat de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een basisgroep wordt bepaald op grond van de rekenregels.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 16 lid 1, 2, 3, 4, 8 en bijlage 1 onderdeel b en c Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9c Regeling Wet kinderopvang)

### Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Bij buitenschoolse opvang vindt de opvang plaats in basisgroepen. Een kind wordt opgevangen in één basisgroep. De maximale grootte van de basisgroep wordt bepaald op grond van tabel 2 in bijlage 1, onderdeel b van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 18 lid 1, 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

## Gegevens voorziening

### **Opvanggegevens**

Naam voorziening : BSO De Samenstroom Molenbroek  
Website : <http://www.stichtinggoo.nl>  
Vestigingsnummer KvK : 000043651852  
Aantal kindplaatsen : 24

### **Gegevens houder**

Naam houder : GOO Opvang B.V.  
Adres houder : Postbus 157  
Postcode en plaats : 5420 AD Gemert  
Website : <http://www.stichtinggoo.nl>  
KvK nummer : 17101430  
Aansluiting geschillencommissie : Ja

## Gegevens toezicht

### **Gegevens toezichthouder (GGD)**

Naam GGD : GGD Brabant-Zuidoost  
Adres : Postbus 8684  
Postcode en plaats : 5605 KR EINDHOVEN  
Telefoonnummer : 088 0031 377  
Onderzoek uitgevoerd door : Greetje de Wit

### **Gegevens opdrachtgever (gemeente)**

Naam gemeente : Gemert-Bakel  
Adres : Postbus 10000  
Postcode en plaats : 5420 DA GEMERT

**Planning**

Datum inspectie	: 24-02-2022
Opstellen concept inspectierapport	: 03-03-2022
Zienswijze houder	: 10-03-2022
Vaststelling inspectierapport	: 14-03-2022
Verzenden inspectierapport naar houder	: 18-03-2022
Verzenden inspectierapport naar gemeente	: 18-03-2022
Openbaar maken inspectierapport	: 04-04-2022

## Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

Beste lezer,

Naar aanleiding van een onaangekondigd inspectiebezoek is dit rapport tot stand gekomen. We zijn blij dat geconstateerd is dat we ten aanzien van alle getoetste items voldoen aan de Wet Kinderopvang. Het team van KC De Samenstroom streeft voortdurend naar het voldoen aan alle wet- en regelgeving en het borgen en verbeteren van de kwaliteit. Zo bieden we een fijne en veilige plek voor kinderen, waar zij binnen een goed pedagogisch klimaat volop mogelijkheden krijgen om te ontwikkelen en leren in een doorgaande lijn. Kortom, een plek waar kinderen graag komen en waar ouders met vertrouwen hun kind kunnen brengen.

Met vriendelijke groet,  
namens het team van KC De Samenstroom