



## Inspectierapport

BSO 't Otterke (BSO)

Beverstraat 11

5741 KW Beek en Donk

Registratienummer 144315956

Toezichthouder:	GGD Brabant-Zuidoost
In opdracht van gemeente:	Laarbeek
Datum inspectie:	08-03-2022
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	29-03-2022

# Inhoudsopgave

Het onderzoek .....	3
Onderzoeksopzet .....	3
Beschouwing .....	3
Advies aan College van B&W .....	4
Observaties en bevindingen .....	5
Pedagogisch klimaat.....	5
Personeel en groepen .....	7
Overzicht getoetste inspectie-items .....	9
Pedagogisch klimaat.....	9
Personeel en groepen .....	9
Gegevens voorziening .....	11
Opvanggegevens .....	11
Gegevens houder.....	11
Gegevens toezicht .....	11
Gegevens toezichthouder (GGD) .....	11
Gegevens opdrachtgever (gemeente) .....	11
Planning .....	12
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum .....	13

# Het onderzoek

## **Onderzoeksopzet**

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

## **Beschouwing**

Sinds 19 september 2019 is BSO 't Otterke in exploitatie en staat de voorziening met 24 kindplaatsen geregistreerd in het Landelijk Register Kinderopvang (LRK).

BSO 't Otterke valt onder Stichting GOO. Stichting GOO biedt primair onderwijs en Kinderopvang in de gemeenten: Gemert, Bakel en Boekel. Daarnaast biedt Stichting GOO kinderopvang in Beek en Donk en Aarle-Rixtel.

Op de locatie BSO 't Otterke wordt op maandag, dinsdag en donderdag buitenschoolse opvang (BSO) geboden aan maximaal 20 kinderen in de leeftijd van 4 tot 9 jaar. Op woensdag, vrijdag en in de schoolvakanties vindt de opvang plaats bij BSO Beekrijk. Naast buitenschoolse opvang wordt ook voorschoolse opvang geboden. De voorschoolse opvang is op alle schooldagen geopend voor kinderen van 4 tot 13 jaar.

De BSO heeft een eigen basisgroepsruimte in een voormalig klaslokaal van basisschool 't Otterke. Buiten BSO-tijden wordt deze ruimte door de basisschool gebruikt als multifunctionele ruimte. De BSO mag daarnaast gebruik maken van de inpandige speelzaal en zijn er mogelijkheden om gebruik te maken van de multifunctionele hal.

Tijdens schoolvakanties vindt de BSO plaats op de nabijgelegen locatie BSO Beekrijk.

## **Inspectie geschiedenis vanaf 2019**

<b>Soort onderzoek</b>	<b>Bevindingen onderzoek</b>
20-05-2019 Onderzoek voor registratie	<p>De BSO was ten tijde van het onderzoek nog niet in exploitatie, waardoor werd getoetst op de inspectie-items die noodzakelijk zijn voordat het kindercentrum in exploitatie gaat, namelijk: het pedagogisch beleidsplan, inschrijvingen Personen Register Kinderopvang, kwalificaties beroepskrachten, beleid veiligheid en gezondheid, accommodatie en inrichting en de klachtenregeling.</p> <p>De toezichthouder heeft, op basis van de bevindingen van het onderzoek voor registratie, aan de gemeente Laarbeek geadviseerd om BSO 't Otterke op te nemen in het Landelijk Register Kinderopvang.</p>
01-10-2019 Onderzoek na registratie	<p>Tijdens het onderzoek na registratie zijn alle items van de Wet Kinderopvang getoetst. Er werd op één voorwaarde na voldaan aan de Wet Kinderopvang en onderliggende regelgeving. De voorwaarde waaraan niet werd voldaan betrof een invalkracht die niet in het bezit was van een EHBO-certificaat. Er was niet te allen tijde een volwassene aanwezig die gekwalificeerd was voor het verlenen van eerste hulp aan kinderen.</p> <p>De gemeente Laarbeek heeft naar aanleiding van deze overtreding de houder een aanwijzing (d.d. 29-10-2019) verzonden.</p>

02-12-2019 Nader onderzoek	De houder is er in geslaagd de overtreding op te lossen. Er is ten alle tijde een volwassene aanwezig die gekwalificeerd is voor het verlenen van eerste hulp aan kinderen.
01-09-2020 Jaarlijks bezoek	De onaangekondigde inspectie richtte zich primair op het pedagogische praktijk en personeel & groepen. Geconstateerd is dat de getoetste items voldeden aan de Wet kinderopvang.
16-03-2021 Jaarlijks bezoek	Vanwege de Corona maatregelen heeft dit onderzoek op afstand plaatsgevonden. De toezichthouder heeft een telefonisch interview met de manager en beroepskracht gevoerd daarnaast zijn alle documenten digitaal opgevraagd. De inspectieactiviteiten richten zich primair op het pedagogisch beleidsplan en op enkele items binnen het domein Personeel & Groepen. Geconstateerd is dat de getoetste items voldeden aan de Wet kinderopvang.

#### **Huidige inspectie:**

Op 8 maart 2022 is een onaangekondigd inspectiebezoek gebracht aan de BSO 't Otterke. Tijdens dit inspectiebezoek zijn niet alle items beoordeeld, omdat er sprake is van een zogeheten risicogestuurd toezicht. Met behulp van het model risicoprofiel zijn de inspectieactiviteiten bepaald. Deze inspectieactiviteiten richten zich primair op het pedagogische praktijk en op enkele items binnen het domein Personeel & Groepen.

Het onderzoek bestaat uit een documentenonderzoek en een inspectie op de locatie zelf. De toezichthouder is goed ingelicht door de aanwezige beroepskracht. De gevraagde documenten zijn tijdig overlegd.

#### Conclusie

Tijdens de huidige inspectie is geconstateerd dat de getoetste inspectie-voorwaarden voldoen aan de Wet kinderopvang.

#### **Advies aan College van B&W**

Geen handhaving.

# Observaties en bevindingen

## Pedagogisch klimaat

Voor dit onderwerp gelden de volgende eisen:

De houder moet een pedagogisch beleid hebben. In het pedagogisch beleid beschrijft de houder duidelijk hoe hij/zij zorgt voor verantwoorde kinderopvang. Verantwoorde kinderopvang betekent: Het bieden van emotionele veiligheid, het stimuleren van de persoonlijke en sociale vaardigheden en de overdracht van waarden en normen. Ook beschrijft de houder onderwerpen zoals de indeling en grootte van de groepen, de inzet van beroepskrachten, het mentorschap en het wenbeleid.

De houder is er verantwoordelijk voor dat de beroepskrachten handelen volgens het pedagogisch beleid.

Van de beoordeelde eisen staat een beschrijving van wat bekeken, gelezen en/of besproken is.

### **Pedagogisch beleid**

Stichting GOO hanteert een algemeen pedagogisch beleidsplan, waarin het binnen de organisatie geldende beleid verwoord is. Daarnaast hanteert elke locatie zijn eigen pedagogisch werkplan met het locatie gebonden beleid.

Op basis van de inspectie blijkt, dat de houder ervoor zorgt dat er in de praktijk conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld.

Binnen de voorwaarde 'pedagogische praktijk' is terug te lezen op welke wijze de houder er zorg voor draagt dat er verantwoorde buitenschoolse opvang wordt geboden conform aan de werkwijze/visie zoals beschreven in het pedagogisch beleidsplan.

### **Pedagogische praktijk**

Er is geconstateerd dat de voorwaarde van het getoetste item 'Pedagogische praktijk' voldoet aan de gestelde eisen.

Tijdens de inspectie wordt de waargenomen praktijk beoordeeld. De toezichthouder toetst of de praktijk overeenkomt met het pedagogisch beleidsplan en de vier pedagogische doelen in het kader van het bieden van verantwoorde buitenschoolse opvang (Besluit kwaliteit buitenschoolse opvang, art. 11.)

Op basis van de inspectie is geconstateerd dat aan deze voorwaarden wordt voldaan. Onderstaand volgen enkele praktijkvoorbeelden gekoppeld aan het pedagogisch beleidsplan.

*Citaat: 'dat wij enerzijds de groep zo inrichten met materialen en hoeken dat de kinderen zelfstandig kunnen kiezen, spelen en zich ontwikkelen en anderzijds activiteiten aanbieden zodat bepaalde ontwikkelingsgebieden gericht aan bod komen. BSO wordt nadrukkelijk gezien als vrije tijd en voorziet in een invulling van de vrije tijd van kinderen. Kinderen zijn dan ook niet verplicht om aan de activiteiten mee te doen.'*

### Praktijk:

Tijdens de observatie is gezien dat bovenstaande kenmerkende visie in de praktijk wordt uitgevoerd.

De groepsruimte is ingericht met diverse speelhoeken. Tijdens de observatie is gezien dat de kinderen de keuze hebben in de activiteiten die ze graag ondernemen. Een aantal kinderen zijn in de groepsruimte aan het spelen. In de huishoek worden rollenspelen gespeeld, in de bouwhoek gebouwd en aan tafel biedt de beroepskracht een knutselactiviteit aan. Daarnaast spelen een aantal kinderen buiten op de aangrenzende speelplaats. Gezien is dat alle kinderen bezig zijn, er hangt een goede sfeer.

BSO 't Otterke maakt gebruik van 'doen-kids'; een online activiteitendatabase. Met behulp van de database en inspraak van de kinderen wordt een activiteitenprogramma samengesteld per maand. De beroepskracht weet wat de kinderen op diverse ontwikkelingsniveaus aankunnen, leuk vinden en enthousiast maakt. De beroepskracht geeft aan dat kinderen een eigen keuze hebben of ze deelnemen aan een aangeboden activiteit.

### **Gebruikte bronnen**

- Interview anders namelijk: (Beroepskracht)
- Observatie(s) (Dinsdagmiddag 08-03-2022. Aanwezig: 18 kinderen en 2 beroepskrachten)
- Pedagogisch beleidsplan (Januari 2022)

## Personeel en groepen

Voor dit onderwerp gelden de volgende eisen:

Binnen de buitenschoolse opvang is het verplicht om de kinderen op te vangen in vaste basisgroepen. Er moet voldoende personeel op elke groep zijn. Hoeveel beroepskrachten nodig zijn, is afhankelijk van het aantal kinderen en hun leeftijd.

Elke beroepskracht moet een geldig diploma hebben en ingeschreven staan in het Personenregister Kinderopvang. Een pedagogisch beleidsmedewerker begeleidt de beroepskrachten in hun werk.

Hieronder staat de beoordeling van de toezichthouder. Van de beoordeelde eisen staat een beschrijving van wat bekeken, gelezen en/of besproken is.

### **Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang**

Er is geconstateerd dat de voorwaarden van het getoetste item 'Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang' voldoen aan de gestelde eisen.

Door middel van een steekproef is van 2 aanwezige beroepskrachten getoetst of zij staan ingeschreven in het personenregister kinderopvang. Deze medewerkers staan ingeschreven in het personenregister kinderopvang. De houder heeft zorg gedragen voor de koppeling in het personenregister kinderopvang.

### **Opleidingseisen**

Er is geconstateerd dat de 2 voorwaarden van het getoetste item 'Opleidingseisen' voldoen aan de gestelde eisen.

Tijdens de huidige inspectie zijn de diploma's van 2 beroepskrachten ingezien. De beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang.

#### Opleidingseisen pedagogisch beleidsmedewerker/coach

De pedagogisch beleidsmedewerker/coach beschikt over een voor de werkzaamheden passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang. (HBO diploma leraar speciaal onderwijs; kwalificatie pedagogisch beleidsmedewerker/coach onder A4).

### **Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires**

Er is geconstateerd dat de getoetste voorwaarde van het item 'Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires' voldoet aan de gestelde eisen.

Tijdens de inspectie is (op basis van steekproef ) geconstateerd dat er voldoende beroepskrachten aanwezig zijn. Er wordt gebruik gemaakt van de rekentool 1ratio.

### **Stabiliteit van de opvang voor kinderen**

Er is geconstateerd dat de getoetste voorwaarde van het item 'Stabiliteit van de opvang voor kinderen' voldoet aan de gestelde eisen.

De buitenschoolse opvang vindt plaats in één vaste basisgroep met maximaal 20 kinderen in de leeftijd van 4 jaar tot 9 jaar. Als kinderen 9 jaar zijn, krijgen zij de mogelijkheid om over te gaan naar de TienerBSO (Otterweg 29, Beek en Donk).

### **Gebruikte bronnen**

- Interview anders namelijk: (Beroepskracht)
- Observatie(s) (Dinsdagmiddag 08-03-2022. Aanwezig: 18 kinderen en 2 beroepskrachten)
- Personenregister Kinderopvang (Inzage: 21-03-2022)
- Landelijk Register Kinderopvang (Inzage: 21-03-2022)
- Diploma/kwalificatie beroepskrachten (2 beroepskrachten)
- Presentielijsten (8 maart 2022)
- Pedagogisch beleidsplan (Januari 2022)
- Diploma/kwalificatie pedagogisch beleidsmedewerker(s)



## Overzicht getoetste inspectie-items

<b>Pedagogisch klimaat</b>
<b>Pedagogisch beleid</b>
<p>Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de buitenschoolse opvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld.</p> <p>(art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
<b>Pedagogische praktijk</b>
<p>In het kader van het bieden van verantwoorde buitenschoolse opvang, draagt de houder van een kindercentrum er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;</li><li>kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;</li><li>kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden;</li><li>kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij.</li></ol> <p>(art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 11 Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
<b>Personeel en groepen</b>
<b>Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang</b>
<p>In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum;</li><li>de participerende ouder;</li><li>de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;</li><li>de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waar kinderen worden opgevangen;</li><li>de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen;</li><li>de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres.</li></ol>

Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met f ingeschreven in het personenregister kinderopvang.

(art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang)

Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder van een kindercentrum kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.

(art 1.48d lid 3 en 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)

### Opleidingseisen

Beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang.

Een beroepskracht meertalige buitenschoolse opvang beschikt daarbij over een bewijsstuk waaruit blijkt dat hij de Duitse, Engelse of Franse taal voor de deelvaardigheden gesprekken voeren, lezen, luisteren en spreken beheerst op ten minste niveau B2 van het Europees Referentiekader (ERK) voor talen.

(art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 2 Wet kinderopvang; art 15 lid 1, 2 en 19a Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 1 Regeling Wet kinderopvang)

Pedagogisch beleidsmedewerkers beschikken over een voor de werkzaamheden passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 15 lid 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9a lid 3 Regeling Wet kinderopvang)

### Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, met dien verstande dat de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een basisgroep wordt bepaald op grond van de rekenregels.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 16 lid 1, 2, 3, 4, 8 en bijlage 1 onderdeel b en c Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9c Regeling Wet kinderopvang)

### Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Bij buitenschoolse opvang vindt de opvang plaats in basisgroepen. Een kind wordt opgevangen in één basisgroep. De maximale grootte van de basisgroep wordt bepaald op grond van tabel 2 in bijlage 1, onderdeel b van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 18 lid 1, 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

## Gegevens voorziening

### **Opvanggegevens**

Naam voorziening : BSO 't Otterke  
Website : <http://www.stichtinggoo.nl>  
Aantal kindplaatsen : 24

### **Gegevens houder**

Naam houder : GOO Opvang B.V.  
Adres houder : Postbus 157  
Postcode en plaats : 5420 AD Gemert  
Website : <http://www.stichtinggoo.nl>  
KvK nummer : 17101430  
Aansluiting geschillencommissie : Ja

## Gegevens toezicht

### **Gegevens toezichthouder (GGD)**

Naam GGD : GGD Brabant-Zuidoost  
Adres : Postbus 8684  
Postcode en plaats : 5605 KR EINDHOVEN  
Telefoonnummer : 088 0031 377  
Onderzoek uitgevoerd door : Marleen Verachtert

### **Gegevens opdrachtgever (gemeente)**

Naam gemeente : Laarbeek  
Adres : Postbus 190  
Postcode en plaats : 5740 AD BEEK EN DONK

**Planning**

Datum inspectie	: 08-03-2022
Opstellen concept inspectierapport	: 21-03-2022
Zienswijze houder	: 29-03-2022
Vaststelling inspectierapport	: 29-03-2022
Verzenden inspectierapport naar houder	: 04-04-2022
Verzenden inspectierapport naar gemeente	: 04-04-2022
Openbaar maken inspectierapport	: 19-04-2022

## Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

De toezichthouder heeft op 29-03-2022 de zienswijze digitaal ontvangen.

Beek en Donk 22-03-2022

### **Betreft: Zienswijze GGD rapport BSO 't Otterke (BSO) 08-03-2022**

Goed om te lezen, dat is geconstateerd dat de voorwaarde van het getoetste item 'Pedagogische praktijk' voldoet aan de gestelde eisen.

Dat dit ook daadwerkelijk in de praktijk terug te zien is.

Dat deze overeenkomt met het pedagogisch beleidsplan en de vier pedagogische doelen in het kader van het bieden van verantwoorde buitenschoolse opvang.

Gezien is dat alle kinderen bezig zijn, er hangt een goede sfeer.

De pedagogisch medewerkers hebben de inspectie als prettig ervaren.

Vervolgens een mooi rapport met goede feedback, dit vinden wij een groot compliment.

Met vriendelijke groeten,  
Manager